

## OFFERTA RICARICABILE "TIM 4 YOU"

### INFORMATIVA GENERALE E REGOLAMENTO DI SERVIZIO

#### INTRODUZIONE

L'offerta ricaricabile "TIM 4 YOU", riservata al personale individuato dall'Amministrazione come avente diritto, è costituita da un set di profili prepagati caratterizzati da bundle di traffico multidirettrice. Le SIM potranno essere ricaricate con importi che verranno erosi in funzione del profilo scelto, dei consumi di traffico non inclusi nel bundle e delle opzioni attivate sull'utenza. L'offerta prevede che la numerazione telefonica ricaricabile sia assegnata all'Amministrazione e da questa al dipendente/utilizzatore che ne farà richiesta, il quale rilascerà apposita manleva all'Amministrazione assumendosi la responsabilità esclusiva (economica e di uso diligente) della SIM ricevuta in uso.

Ciascun avente diritto ad accedere all'Offerta ricaricabile "TIM 4 YOU" potrà richiedere fino ad un numero massimo di **5 utenze**.

I profili tariffari sono personalizzati e denominati 'Tim 4You Europa', 'Tim 4You 50', 'Tim 4You200'.

La responsabilità del corretto utilizzo della sim ricaricabile è in capo agli utilizzatori della medesima i quali, aderendo all'Offerta, manlevano l'Amministrazione da qualsiasi responsabilità in ordine all'utilizzo della sim medesima.

L'offerta "TIM 4 YOU" non prevede la fornitura di Apparati.

#### **1. PORTALE DEDICATO ALLA CONVENZIONE**

TIM rende disponibile agli utenti aventi diritto, sulla base dei requisiti espressi dall'Amministrazione (nome-cognome-codice fiscale), un portale di telefonia mobile accessibile via internet al seguente indirizzo IP **<https://77.238.29.22/alias>**: **<https://mobileinterforze.telecomitalia.it>** per veicolare le richieste di attivazione dell'offerta e per la gestione operativa del medesimo.

I dati anagrafici degli utenti, resi disponibili a TIM dall'Amministrazione, saranno caricati sul portale di telefonia mobile dedicato per il riconoscimento del dipendente/utilizzatore in fase di autenticazione.

L'accesso al portale (numero utenza e ICCID TIM), in fase di registrazione, potrà avvenire tramite le modalità sotto descritte (non è necessario acquisire una nuova SIM numerata per registrarsi ma potrà essere utilizzata anche una SIM TIM già posseduta ad uso privato o una SIM TIM senza numero sui cui attivare la portabilità da altro operatore):

1. con la prima utenza ricaricabile TIM consegnata dall'Amministrazione
2. con la SIM TIM consumer in caso l'utente intenda portarla all'interno della convenzione (viene mantenuta la stessa carta sim)
3. con la SIM di Altro operatore mobile in caso di Mobile number portability (MNP). In questa circostanza, tuttavia, l'aderente dovrà farsi consegnare dall'Amministrazione una SIM TIM senza numero, il cui ICCID, unitamente al numero di telefono portato, dovrà essere utilizzato per la registrazione.

*Nel caso di utilizzo di una nuova SIM ricaricabile, nella pagina di registrazione del portale, l'utente dovrà selezionare il box "Telefonia Mobile Ricaricabile".*

*Nel caso di altra SIM, l'utente dovrà selezionare il box "Portabilità a Ricaricabili Business".*

## Procedura di Registrazione

### Portabilità a Ricaricabili Business

Il servizio permette agli aderenti di utilizzare il proprio numero di telefono privato già in uso per aderire alla convenzione Ricaricabile Business TIM dedicata alla sua amministrazione; la variazione può essere effettuata sia per chi ha già TIM come operatore sia per chi ha un altro operatore di telefonia mobile. L'aderente può seguire l'andamento della pratica on-line, per accedere al servizio è necessaria una esplicita adesione.

Gli aderenti possono accedere inserendo i propri dati anagrafici e i dati della propria carta SIM.

Dopo aver effettuato la registrazione potrete accedere al servizio inserendo nome, cognome e codice fiscale.

### Telefonia Mobile Ricaricabile

Il servizio di Telefonia Mobile Ricaricabile permette di attivare una nuova utenza mobile di tipo Ricaricabile Business già consegnata da parte dell'Amministrazione e seguire l'andamento della pratica on-line.

Una volta attivata la Ricaricabile Business principale l'utente può attivare anche altre SIM Ricaricabili Business ritirandole presso gli uffici dell'Amministrazione preposti e gestire tutte le numerazioni Ricaricabili Business TIM attivate.

Dopo aver effettuato la registrazione potrete accedere al servizio inserendo nome, cognome e codice fiscale.

Si precisa che, in caso di cambio profilo da utenza in convenzione di tipo abbonamento, con preselezione del codice 4146, verso un profilo ricaricabile, con l'attivazione di questo non dovrà più essere anteposto il codice 4146. **L'anteposizione del 4146 dopo il passaggio a ricaricabile determina l'applicazione di una tariffazione a consumo extra bundle con erosione del credito residuo.**

L'utente dovrà autenticarsi sul portale tramite l'inserimento delle seguenti informazioni: nome, cognome e codice fiscale; quindi registrarsi inserendo ICCID della sim e numero di utenza (ICCID è il codice alfanumerico a 9 cifre stampato sulla carta sim). Effettuato l'accesso potrà operare sul portale.

Coloro che intendano aderire alla soluzione ricaricabile, ma i dati anagrafici inseriti non vengano riconosciuti dal portale, dovranno preventivamente inviare, dalla casella mail istituzionale, una richiesta alla casella di posta elettronica [portale.interforze@telecomitalia.it](mailto:portale.interforze@telecomitalia.it) con i seguenti dati:

1. nome
2. cognome
3. codice fiscale
4. comune di nascita
5. provincia di nascita
6. data di nascita
7. indirizzo email
8. numero telefonico per eventuale contatto
9. amministrazione di appartenenza (o ex amministrazione di appartenenza- vedi infra)

inserendo in oggetto: "Offerta ricaricabile TIM4YOU – Ente \_\_\_\_\_" (indicare Amministrazione/Ufficio/Struttura).

In caso l'Amministrazione abbia autorizzato all'adesione il personale in quiescenza, l'inserimento dell'anagrafica sul portale avverrà a seguito di richiesta da parte dell'avente diritto, con le informazioni di cui sopra indirizzate sempre alla casella di posta elettronica [portale.interforze@telecomitalia.it](mailto:portale.interforze@telecomitalia.it), indicando la seguente sintassi:

Oggetto: "Offerta ricaricabile TIM4YOU per personale in quiescenza" – Ex Ente \_\_\_\_\_ (indicare ex Amministrazione di appartenenza).

Entro 3 giorni lavorativi, i dati anagrafici saranno caricati sul portale ed il dipendente/utilizzatore potrà accedere, autenticarsi, registrarsi e procedere con la richiesta di attivazione.

Se persistono problemi di accesso al portale o errori restituiti dallo stesso, è possibile utilizzare la presente casella mail per le segnalazioni. Per ogni altra esigenza, sono attivi i canali di customer care riportati nel seguito del documento.

## **2. CONDIZIONI GENERALI**

L'attivazione dell'offerta sarà effettuata entro 10 giorni (dieci) giorni lavorativi dalla richiesta correttamente inviata tramite il portale dedicato. A partire dall'attivazione dell'offerta, il traffico mobile acquistato da qualsiasi utente per ricaricare la SIM su cui l'Offerta è attiva, sarà considerato come acquistato direttamente dall'utente e con il suo consenso. In caso di mancato pagamento del canone mensile previsto, TIM sospenderà l'Offerta fino al primo evento di ricarica che porterà il credito residuo della sim a saldo positivo. Se dopo 90 giorni solari il credito della SIM dovesse risultare ancora insufficiente, TIM cesserà automaticamente l'Offerta ed eventuali ricariche successive alla decorrenza del termine dei 90 giorni non determineranno la riattivazione della stessa.

L'adesione all'offerta da parte dell'avente diritto decorre dalla data di accettazione da parte di TIM, mediante l'attivazione dell'offerta stessa.

L'offerta, se non cessata automaticamente a seguito di sospensione protratta oltre i 90 giorni, ha una durata illimitata, fermo restando che il dipendente/utilizzatore potrà richiedere la disattivazione di una o più SIM secondo le modalità indicate al successivo articolo 6. Resta inteso, in ogni caso, che la durata dell'offerta sottoscritta dall'utente, è legata alla vigenza della Convenzione Quadro, stipulata dall'Amministrazione, pertanto, la cessazione per qualsivoglia motivo della Convenzione Quadro comporterà l'automatica cessazione anche dell'offerta sottoscritta dall'utente.

TIM si riserva il diritto di modificare durante la validità del contratto le condizioni economiche dell'offerta. Eventuale modifica delle condizioni economiche offerte sarà notificata ai dipendenti/utilizzatori, tramite preventiva pubblicazione sul portale dedicato. Se entro 30 giorni solari dal ricevimento della comunicazione di modifica dei termini economici, l'utente non invierà comunicazione di recesso a TIM, i nuovi termini economici dell'offerta si intenderanno accettati.

Richiedendo l'offerta, il dipendente/utilizzatore accetta, contestualmente, le seguenti **condizioni**:

1. di aver preso visione della presente Informativa relativa al funzionamento, condizioni di utilizzo e modalità di fruizione dell'offerta;
2. di prestare il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali anche da parte di terzi, in osservanza al Regolamento UE 2016/679 (General Data Protection Regulation – GDPR), per tutte le finalità connesse all'erogazione dell'offerta;
3. di possedere le condizioni e le qualità per accedere all'offerta;
4. di essere unico e diretto responsabile del legittimo e diligente utilizzo delle SIM Card assegnate, manlevando l'Amministrazione da qualsiasi responsabilità diretta ed indiretta in relazione all'utilizzo della medesima;
5. di assumersi la responsabilità dei consumi relativi al traffico sviluppato dalle utenze assegnate nonché la responsabilità dei consumi associati ad eventuali ulteriori servizi che successivamente potrà richiedere;
6. di utilizzare la Carta SIM unicamente mediante un apparato di telefonia mobile; è pertanto vietato inserire e utilizzare la Carta SIM in/tramite qualsivoglia apparecchiatura diversa dall'Apparato (quali, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, modem GSM, GSM Boxes, GSM Gateways e altre apparecchiature analoghe o similari) in grado di trasformare, direttamente o indirettamente il traffico telefonico o effettuare tale trasformazione tramite l'Apparato stesso nonché utilizzare la Carta SIM per rivendere traffico a terzi;
7. di utilizzare il servizio di telefonia mobile per le finalità specifiche e nel rispetto degli usi consentiti dalla Legge.

Per il tramite della richiesta di attivazione, il dipendente/utilizzatore altresì dichiara di essere a conoscenza delle sanzioni penali di cui all'art.76 del D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000 il quale prevede che il rilascio di dichiarazioni mendaci, la formazione o l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia.

TIM si riserva il diritto di non accettare la richiesta dell'offerta se l'utente:

- non fornisce i suoi dati identificativi e/o documenti richiesti da TIM per l'attivazione dell'offerta;
- è o è stato in precedenza inadempiente per qualsiasi motivo nei confronti di TIM;
- è dichiarato, dalla legge italiana, non idoneo ad esercitare i suoi diritti civili;
- è in liquidazione, volontaria o forzata, o ne è stata richiesta o già soggetta a costrizioni di natura amministrativa;
- è nelle condizioni di non poter pagare e tale evidenza è risultante da un controllo di TIM attraverso la struttura interna di controllo frodi.

In ogni caso, TIM si riserva il diritto di accettazione della richiesta con qualsiasi limitazione d'uso del l'offerta e/o termini specifici di pagamento e/o di rilascio di un'adeguata garanzia. Qualora un utente risultasse in ritardo con i pagamenti derivanti da un altro contratto con TIM, l'attivazione dell'offerta potrà essere effettuata solo dopo il pagamento del debito.

### **3. PROCEDURA DI CONSEGNA SIM E ATTIVAZIONE**

E' prevista la consegna delle SIM prepagate ricaricabili presso le sedi individuate dall'Amministrazione a cura dei referenti di sede. Le SIM saranno consegnate **preconfigurate** su un profilo ricaricabile 'ponte' (in attesa della scelta del profilo di interesse), che non prevede alcun onere a carico dell'Amministrazione né dell'utilizzatore.

Le sim preconfigurate in questo profilo ponte (ancora anonime), non potranno essere utilizzate per fare traffico fino a che non sia stata prevista l'associazione delle stesse ad un utente. Tale informazione sarà visualizzabile dall'utente tramite portale.

Il Referente di sede individuato dall'Amministrazione potrà richiedere a TIM:

- SIM con un nuovo numero e codice ICCID per l'attivazione di nuove utenze;
- SIM senza numero con solo il codice ICCID, per richiedere la portabilità del proprio numero da altro operatore.

Si specifica che in caso di portabilità da numero TIM, l'utente potrà utilizzare la carta SIM già in suo possesso.

Il Referente di sede è l'unico abilitato a richiedere le sim anche per il personale in quiescenza, qualora autorizzato ad aderire.

Il Referente di sede potrà inviare il modulo con la richiesta delle sim ricaricabili SIM alla casella mail [portale.interforze@telecomitalia.it](mailto:portale.interforze@telecomitalia.it), mettendo nell'oggetto "Offerta ricaricabile TIM 4YOU" - Richiesta SIM". Dovrà indicare le seguenti informazioni, secondo lo schema sotto riportato, utilizzando il modulo scaricabile dal portale dedicato 'Modulo richiesta SIM ricaricabili' (vedi anche Appendice 2)

**Il quantitativo minimo richiedibile è pari a 5 nuove SIM (quelle con il numero) e 5 SIM in portabilità da altro operatore (quelle senza numero).**

**Il quantitativo massimo che l'Amministrazione potrà avere in giacenza è pari a 50 SIM o, in caso di Contratti con più di mille (1.000) SIM attive, pari al 5% della consistenza delle SIM attive sul Contratto. TIM si riserva la facoltà di cessare le utenze che superassero questi massimali.**

OGGETTO	OFFERTA RICARICABILE TIM 4YOU - RICHIESTA SIM
Ufficio (ragione sociale e CF)	
Referente Consegna	
contatto telefonico consegna	
indirizzo di spedizione	
quantità sim con numero*	
quantità sim senza numero **	

richieste il	
--------------	--

\*sono le sim di nuova attivazione

\*\*sono le sim utili per la portabilità del numero di altro operatore mobile

Il dipendente/utilizzatore potrà ritirare, presso i punti di raccolta individuati dall'Amministrazione, le sim ricaricabili.

Per richiedere l'attivazione delle utenze, il dipendente/utilizzatore dovrà accedere al portale dedicato, al link **<https://77.238.29.22>**

alias: **<https://mobileinterforze.telecomitalia.it>**

L'utente potrà visualizzare lo stato di lavorazione della richiesta ovvero dell'avvenuta attivazione dell'offerta tramite il portale dedicato.

Si precisa che:

- al momento dell'attivazione del profilo TIM 4YOU prescelto, l'utenza riceverà il seguente SMS di notifica: *Gentile cliente, la informiamo che l'offerta TIM 4 YOU è stata attivata*
- al momento di una ricarica del credito, l'utenza riceverà il seguente SMS di notifica: *Gentile Cliente la informiamo che l'offerta è stata rinnovata*

Il dipendente/utilizzatore può controllare i servizi attivi sull'utenza, i dati di traffico, le opzioni attive e le ricariche effettuate autonomamente, accedendo, previa registrazione (guidata) al portale TIM: 'MyBusiness' accessibile al link [www.mybusiness.it](http://www.mybusiness.it).

#### **4. PORTABILITÀ DELL'UTENZA PRIVATA (attivazione in Convenzione di sim privata)**

TIM consente agli utenti, che ne facciano richiesta, di trasformare l'eventuale numero TIM o di altro gestore già posseduto a titolo privato (cosiddetta MNP), nell'offerta "TIM 4YOU" secondo uno dei profili tariffari disponibili.

Si precisa che, nei casi di portabilità da altro Operatore, saranno cessate le Offerte precedentemente attive sulla sim a titolo privato (es. opzioni dati con consumo orario, abbonamenti interattivi, ecc.). L'eventuale utenza prepagata che si intende trasformare in ricaricabile TIM 4YOU non deve avere credito negativo. Si consiglia di usufruire di tutto il credito disponibile sull'utenza prepagata (almeno fino al residuo di 1€) prima di richiedere la trasformazione, indipendentemente dall'operatore di provenienza.

Nel caso il dipendente/utilizzatore intenda avvalersi del servizio gratuito di portabilità del numero da altro operatore mobile (cosiddetta MNP), il processo di attivazione sarà collegato ai tempi di rilascio della numerazione da parte dell'altro gestore. Si precisa che è indispensabile indicare il codice ICCID della sim dell'altro operatore mobile nell'apposito campo sul portale registrando per esteso l'intero codice alfanumerico (lettere, numeri e caratteri speciali).

In caso di utenza TIM da abilitare all'offerta TIM 4YOU, si precisa che è necessario indicare, sul portale, l'ICCID della carta TIM già posseduta, inserendo le 9 cifre di questo analogamente a quanto previsto in fase di registrazione della prima sim ricaricabile (vedi appendice 1).

Si comunica, che dal 14 novembre 2022, sono applicabili presso tutti gli operatori mobili italiani le nuove misure, stabilite dalla delibera AGCOM n. 86/21/CIR, per rafforzare i controlli di sicurezza al fine di tutelare i clienti dal possibile furto del loro numero mobile. La Delibera introduce l'utilizzo del '**Modulo Delega**' (**vedi Appendice 3 per la compilazione**), che viene richiesto SEMPRE nel caso in cui siano diversi i titolari della linea oggetto di MNP presso i gestori Donating e Recipient (subentro contestuale al passaggio della Portabilità); in particolare, attraverso questa fase del processo di MNP, il gestore Recipient (TIM in questo caso), acquisisce la volontà del titolare della

linea mobile presso il gestore Donating di cedere la stessa linea al nuovo intestatario, delegandolo a richiederne la portabilità (subentro contestuale all'MNP).

Si informa, inoltre, che in caso di richiesta di Portabilità di una SIM che risulti presso l'Operatore cedente in stato 'sospeso per smarrimento/furto', la normativa citata non consente più all'Operatore recipient di poterla eseguire, ma prevede che la sostituzione per SIM guasta/smarrita o rubata sia possibile solo presso l'Operatore cedente prima di richiedere l'MNP.

Inoltre, in caso di furto/smarrimento diventa obbligatoria l'acquisizione della denuncia all'Autorità competente.

La richiesta sarà evasa da TIM entro 30 giorni solari dalla richiesta correttamente inserita sul portale dedicato.

## **6. DISATTIVAZIONE**

L'utente potrà richiedere in qualsiasi momento la disattivazione delle SIM ricaricabili, dandone comunicazione tramite il portale dedicato. La disattivazione della sim avrà effetto nel momento in cui TIM opererà la cessazione dell'offerta. In ogni caso la disattivazione sarà effettuata entro 30 (trenta) giorni solari dalla ricezione della richiesta da parte di TIM. Si consiglia di usufruire di tutto il credito disponibile sull'utenza prepagata (almeno fino al residuo di 1€) prima di richiedere la cessazione.

## **7. PRIVATIZZAZIONE DELLA SIM (intestazione privata della sim in Convenzione)**

In caso il dipendente/utilizzatore non sia più interessato a mantenere attiva la sim in Convenzione, potrà scegliere di mantenere il numero mediante richiesta di subentro a privato tramite il portale dedicato, intestandola al proprio codice fiscale. Non saranno mantenute in questo caso le condizioni economiche riservate all'Amministrazione. Si precisa che esiste un vincolo che attribuisce a ciascun codice fiscale privato la possibilità di avere intestato un numero massimo di 4 sim prepagate consumer.

Il dipendente/utilizzatore potrà scegliere di mantenere la sim attiva con TIM e verrà applicato il profilo tariffario ricaricabile 'TIM base' Consumer, che il dipendente/utilizzatore potrà modificare gratuitamente, la prima volta, chiamando il servizio TIM.

Il dipendente/utilizzatore potrà anche decidere di portare il numero verso altro operatore mobile (vedi par.8.2).

La richiesta sarà evasa da TIM entro 30 giorni solari dalla richiesta correttamente inserita sul portale dedicato.

## **8. GESTIONE DEL CREDITO RESIDUO**

### **8.1 PORTABILITA' DA TIM (migrazione da un profilo consumer TIM privato in Convenzione )**

Si consiglia di usufruire di tutto il credito disponibile sull'utenza prepagata (almeno fino al residuo di 1€) prima di richiedere la portabilità da altra SIM TIM privata.

Ferma restando l'opportunità di consumare il credito residuo il più possibile fino alla soglia di 1€, il dipendente/utilizzatore ha, altresì, la possibilità di chiedere a TIM, **prima di attivare la procedura di migrazione del profilo privato posseduto**, il trasferimento dell'eventuale credito residuo acquistato e non utilizzato, su altra sim TIM di tipo ricaricabile in Convenzione associata a lui o ad altro familiare.

La richiesta di trasferimento del credito potrà essere effettuata tramite l'apertura di una Segnalazione sul portale dedicato denominata "Trasferimento del Credito Residuo". Nella Segnalazione si dovrà indicare:

1. il numero della SIM TIM su cui è presente il credito da trasferire;
2. il numero della sim TIM di destinazione;
3. l'utilizzatore della stessa, se diverso dal richiedente.

Es.: sim TIM 4YOU Europa, numero 12345, assegnata al dipendente/utilizzatore Mario Rossi, con credito residuo di €10,00 da trasferire su sim n. 67890 assegnata al familiare Luca Rossi.

La richiesta sarà evasa da TIM entro 30 giorni solari dalla richiesta correttamente inserita sul portale dedicato.

## **8.2 PORTABILITA' VERSO ALTRO OPERATORE MOBILE (MNP)**

Si consiglia di usufruire di tutto il credito disponibile sull'utenza prepagata (almeno fino al residuo di 1€) prima di richiedere la portabilità.

Il dipendente/utilizzatore può richiedere all'operatore ricevente, al momento della richiesta di portabilità, il transito del credito residuo acquistato e non utilizzato sulla stessa sim oggetto di portabilità.

In particolare, la richiesta di trasferimento del credito deve essere inoltrata a TIM prima di attivare la procedura di portabilità con l'altro operatore mobile.

Ferma restando l'opportunità di consumare il credito residuo il più possibile fino alla soglia di 1€, il dipendente/utilizzatore ha, altresì, la possibilità di chiedere a TIM, **prima di attivare la procedura di portabilità con l'altro operatore mobile**, il trasferimento dell'eventuale credito residuo acquistato e non utilizzato su altra sim TIM di tipo ricaricabile in Convenzione associata a lui o ad altro familiare.

La richiesta di trasferimento del credito potrà essere effettuata tramite l'apertura di una Segnalazione sul portale dedicato denominata "Trasferimento del Credito Residuo". Nella Segnalazione si dovrà indicare:

4. il numero della SIM TIM su cui è presente il credito da trasferire;
5. il numero della sim TIM di destinazione;
6. l'utilizzatore della stessa, se diverso dal richiedente.

Es.: sim TIM 4YOU Europa numero 12345 assegnata al dipendente/utilizzatore Mario Rossi, con credito residuo di €10,00 da trasferire su sim n. 67890 assegnata al familiare Luca Rossi.

Il processo di MNP è disciplinato come da procedura interoperatore.

## **8.3 CESSAZIONE E PRIVATIZZAZIONE DELLA SIM**

Si consiglia di usufruire di tutto il credito disponibile sull'utenza prepagata (almeno fino al residuo di 1€) prima di richiedere la privatizzazione della sim (intestazione al proprio codice fiscale) o la cessazione.

Ferma restando l'opportunità di consumare il credito residuo il più possibile fino alla soglia di 1€, il dipendente/utilizzatore ha, altresì, la possibilità di chiedere a TIM, prima di richiedere la privatizzazione o la cessazione, il trasferimento dell'eventuale credito residuo acquistato e non utilizzato su altra sim TIM di tipo ricaricabile in Convenzione associata a lui o ad altro familiare.

La richiesta di trasferimento del credito potrà essere effettuata tramite l'apertura di una Segnalazione sul portale dedicato denominata "Trasferimento del Credito Residuo". Nella Segnalazione si dovrà indicare:

1. il numero della SIM TIM su cui è presente il credito da trasferire;
2. il numero della sim TIM di destinazione;
3. l'utilizzatore della stessa, se diverso dal richiedente.

Es.: sim TIM 4YOU Europa numero 12345 assegnata al dipendente/utilizzatore Mario Rossi, con credito residuo di €10,00 da trasferire su sim n. 67890 assegnata al familiare Luca Rossi.

## **9. MIGRAZIONE DA ALTRO CONTRATTO DELL'AMMINISTRAZIONE**

Solo ove espressamente consentito dall'Amministrazione di appartenenza, l'utente potrà migrare in Convenzione ricaricabile ed aderire alla presente offerta con l'eventuale sim avuta in assegnazione su altro contratto dell'Amministrazione. In tal caso l'utente autorizzato potrà registrarsi (qualora non lo abbia già fatto) ed accedere al portale con tale numero di utenza e

relativo ICC-ID. La responsabilità circa la possibilità di accedere a tale procedura è esclusivamente del richiedente.

La richiesta sarà evasa da TIM entro 30 giorni solari dalla richiesta correttamente inserita sul portale dedicato.

## **10. MODALITÀ DI RICARICA E RENDICONTAZIONE**

Tutti gli utenti che aderiranno all'offerta 'TIM4YOU' potranno ricaricare le proprie SIM autonomamente utilizzando gli strumenti disponibili sul mercato: Centri TIM; Bancomat o Postamat abilitati; Schede Ricaricard; Call center servizi interbancari; In Lottomatica, SISAL e negozi Totobit abilitati; POS.

Ogni utente può controllare il proprio credito chiamando il numero 40916 o inviando un SMS al 40916 con la parola CREDITO. TIM non sarà responsabile di eventuali ricariche effettuate su numeri errati da parte degli utenti per i quali farà fede la ricevuta dell'avvenuta ricarica emessa dagli istituti prima elencati.

Il servizio 40916 fornisce il seguente messaggio:

"Benvenuto nel servizio Ricaricabile Business. la chiamata è gratuita...La informiamo che ha un credito di XXX € iva compresa, aggiornato all'ultimo sms..."

L'utilizzatore potrà consultare la documentazione del traffico accedendo, previa registrazione, al portale TIM 'MyBusiness' accessibile al link [www.mybusiness.it](http://www.mybusiness.it).

Potrà contattare anche il numero verde 800.191.101 per avere informazioni sulle modalità di consultazione della documentazione del traffico. La documentazione sopra indicata, in ottemperanza alle normative sulla Privacy, non evidenzia le ultime tre cifre del numero chiamato.

## **11. SERVIZIO DI REPERIBILITÀ SU CHIAMATA ('LO SAI DI TIM' E 'CHIAMA ORA DI TIM')**

**Lo Sai di TIM** ti permette di conoscere il numero telefonico di chi ha provato a contattarti in un momento in cui la tua linea telefonica era occupata, spenta o non raggiungibile

**Chiama Ora di TIM** ti permette di conoscere attraverso un SMS di Avviso, quando il contatto, che al momento della chiamata risultava spento, fuori copertura o occupato in un'altra conversazione, ritorna raggiungibile.

In tutti i casi indicati ti consente di ricevere un SMS di avviso non appena la persona cercata torna contattabile.

Il costo del servizio (che include sia il 'Lo Sai di TIM' che il 'Chiama Ora di TIM') prevede un contributo mensile di 2,99€€ mese (iva esclusa) ovvero 3,65€/mese (iva inclusa), con addebito attraverso l'erosione del credito residuo della SIM ricaricabile; il contributo mensile verrà scalato dal credito nel momento dell'attivazione sulla linea, con periodicità a 30 giorni successivi.

Il servizio è incluso, senza costi aggiuntivi, nell'offerta Tim 4You 200.

Dato il carattere personalizzato del contratto e dell'offerta che prevede l'addebito dei consumi/servizi ad erosione del credito residuo, l'unico canale di attivazione del servizio di reperibilità su chiamata è il Portale dedicato all'offerta, utilizzando la voce di menù "Cambio Profilo" - Opzione '**servizi di reperibilità su chiamata**' dove poter selezionare "LoSai e ChiamaOra di TIM". Non è possibile separare la gestione delle 2 prestazioni in quanto costituiscono un unico servizio.

La richiesta di disattivazione può essere inoltrata analogamente tramite il Portale dedicato all'offerta, utilizzando la voce di menù "Cambio Profilo" - Opzione "**Nessuna Opzione servizi di**

**reperibilità su chiamata' "**. In alternativa, per la sola cessazione, è possibile chiamare il 40920 o il NV 800191101 con pin dedicato.

Tale opzione è gestita tramite il portale dedicato, sul quale è implementata l'opzione specifica di menù, selezionando nella voce 'Cambio Profilo':

- **'Servizi di reperibilità su chiamata'**, per la richiesta di attivazione
- **'Nessuna Opzione servizi di reperibilità su chiamata'**, per la richiesta di cessazione

**ATTENZIONE: nel caso in cui la disattivazione venga richiesta mediante il Servizio Clienti 119, l'intervento dell'operatore comporterà un addebito di 3,99€ (i.i.), pertanto si consiglia di utilizzare sempre la procedura sopra indicata.**

L'attivazione e la disattivazione sarà evasa entro 10 giorni lavorativi dalla data della richiesta correttamente inoltrata.

Per qualsiasi chiarimento è possibile contattare il NV numero verde dedicato alla convenzione 800191101 nella modalità descritta al successivo paragrafo 12 ('SERVIZI DI CUSTOMER SERVICE E ASSISTENZA').

## **12 SERVIZI DI CUSTOMER SERVICE E ASSISTENZA**

Il **Servizio Clienti** di TIM è disponibile contattando, dall'utenza mobile in convenzione, il numero verde **800.191.101**. Qualora si desideri contattare il Numero Verde 800.191.101 da rete fissa è necessario, quando la fonia registrata lo richiede, digitare il numero di utenza ricaricabile per il quale si chiede assistenza. Qualora si desideri contattare il Numero Verde da utenza mobile non ancora attiva nel contratto ricaricabile (es. numero di altro operatore per il quale sia stata chiesta la portabilità), è necessario, quando la fonia registrata lo richiede, digitare anche **il pin code 9090909 seguito da #**, per essere veicolato sul corretto servizio clienti. L'utilizzatore potrà inoltrare a TIM richieste di assistenza tramite il portale dedicato. Tali richieste saranno evase entro 30 giorni solari dal corretto e completo inserimento sul portale della richiesta medesima.

Si ribadisce, pertanto, la necessità di utilizzare esclusivamente i canali di contatto evidenziati (portale e numero verde) per contattare TIM e richiedere tutte le informazioni e/o variazioni commerciali sull'utenza. Altri canali (es. Centro TIM) non sono da utilizzare in quanto non viene assicurata la regolare fruizione del servizio, trattandosi di offerta personalizzata.

In caso di guasto della SIM, TIM metterà a disposizione presso i punti di raccolta individuati dall'Amministrazione, delle sim di scorta (prive di numerazione mobile) con le quali è possibile richiedere il cambio carta tramite il portale dedicato (fornendo il codice ICCID stampato sulla carta medesima). Si precisa, al riguardo, di non utilizzare il canale del Centro TIM per effettuare il cambio carta in quanto non si assicura la regolare funzionalità del servizio trattandosi di offerta personalizzata.

## **13 OFFERTE**

### **13.1 TIM 4YOU Europa**

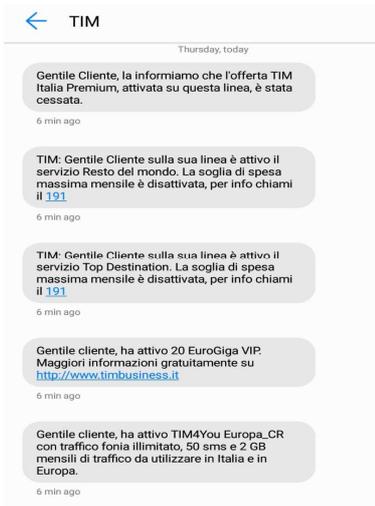
L'offerta prevede:

- traffico voce Illimitato nazionale e in roaming UE
- 50SMS/mese/linea nazionali e roaming UE
- 22GB mese di traffico dati nazionale e roaming UE (composto da 20GB+2GB)
- connessione dati LTE dove il servizio è disponibile
- canone a 6,00 € euro mese IVA INCLUSA
- addebito sul Credito Residuo

L'offerta è riservata sia alle nuove linee che alle linee provenienti da mobile number portability (MNP) o da migrazione da linee consumer TIM già attive. L'offerta può essere attivata anche in

migrazione da altre offerte a pacchetto già attive (es. TIM Europa Special o Premium). In caso di migrazione da altre offerte, i contenuti residui non utilizzati andranno persi.

In relazione a questa ultima casistica si fa presente che a seguito del cambio offerta l'utente riceverà i seguenti messaggi di notifica (l'esempio è relativo ad un cambio da TIM Italia Premium):



Le tariffe e i contenuti dell'offerta sono sintetizzate nello schema sottostante:

Tipologia di traffico	Dimensione del pacchetto di traffico mensile incluso (IVA INCLUSA)	Tariffa overfranchigia (ad esaurimento del pacchetto) (IVA INCLUSA)
<b>Fonia Nazionale/UE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Traffico nazionale</li> <li>Traffico Roaming Originato da UE vs Italia e vs altri Paesi UE</li> <li>Traffico Roaming Ricevuto nei paesi UE</li> </ul>	<b>minuti/mese/linea illimitati</b>	<b>NA</b>
<b>SMS Nazionali/UE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>SMS nazionale vs tutti operatori nazionali</li> <li>SMS Roaming da UE vs tutti i paesi</li> </ul>	<b>50 sms/mese/linea</b>	<b>12 €cent/sms</b>
<b>DATI Nazionali/UE</b>	<b>22 GB/mese/linea</b> verso gli APN: <ul style="list-style-type: none"> <li>- ibox.tim.it</li> <li>- wap.tim.it</li> <li>- APN Shared</li> <li>- APN aziendali dedicati (nomeazienda.tim.it)</li> </ul>	In caso di superamento nel mese di riferimento del presente Bundle Dati: <ul style="list-style-type: none"> <li>- sugli APN ibox.tim.it e wap.tim.it la navigazione verrà bloccata fino allo scadere del mese di riferimento</li> <li>Fanno eccezione i seguenti paesi europei: Isola di Jersey, Isola di Guernsey, Isola di Man, Isole Faroer, Principato di Monaco, Svizzera, Regno Unito per i quali la velocità di navigazione non sarà</li> </ul>

		bloccata e troverà applicazione la tariffa di 0,012€/MB - sugli altri APN invece troverà applicazione la tariffa a consumo pari a 0,012€/MB.  Tariffazione a passi di 1 Kbyte.
--	--	---

Si precisa che il plafond di 22GB incluso nell'offerta è personalizzato e composto da:

1. 20GB denominati 'EuroGiga Vip'
2. 2GB attribuiti dal profilo base 'TIM4you Europa'

Si precisa inoltre che all'esaurimento del plafond SMS è previsto un SMS di fine bundle:

*'Gentile Cliente, hai esaurito gli SMS mensili inclusi nella tua Offerta'*

Il successivo consumo di SMS sarà tariffato in overfranchigia applicando il listino indicato in tabella di 12 €cent/sms (i.i.)

La tariffa applicata per il traffico Internazionale è quella descritta nel paragrafo dedicato al traffico internazionale.

### 13.2 TIM 4YOU 50

L'offerta prevede:

- traffico voce Illimitato nazionale e roaming UE
- 100SMS/mese/linea nazionali e roaming UE
- 50GB LTE mese di traffico dati nazionale di cui 6GB usufruibili in roaming UE
- connessione dati LTE, dove il servizio è disponibile
- canone a 8,99 € euro mese IVA INCLUSA in addebito sul Credito Residuo

Il contributo mensile dell'offerta sopra indicata viene addebitato al momento dell'attivazione dell'offerta direttamente sul CREDITO RESIDUO (sia in caso di prima attivazione che di cambio profilo da offerta già attiva).

L'offerta è riservata sia alle nuove linee che alle linee provenienti da mobile number portability (MNP) o da migrazione da linee consumer TIM già attive. L'offerta può essere attivata anche in migrazione da altre offerte a pacchetto già attive (es. TIM Europa Special o Premium). In caso di migrazione da altre offerte, i contenuti residui non utilizzati andranno persi.

Le tariffe e i contenuti dell'offerta sono sintetizzate nello schema sottostante:

Tipologia di traffico	Dimensione del pacchetto di traffico mensile incluso (IVA INCLUSA)	Tariffa overfranchigia (ad esaurimento del pacchetto) (IVA INCLUSA)
<b>Fonia Nazionale/UE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Traffico nazionale</li> <li>• Traffico Roaming Originato da UE vs Italia e vs altri Paesi UE</li> <li>• Traffico Roaming Ricevuto nei paesi UE</li> </ul>	<b>minuti/mese/linea illimitati</b>	<b>NA</b>

<b>SMS Nazionali/UE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SMS nazionale vs tutti operatori nazionali</li> <li>• SMS Roaming da UE vs tutti i paesi</li> </ul>	<b>100 sms/mese/linea</b>	<b>12 €cent/sms</b>
<b>MMS Nazionali/UE</b>	<b>NA</b>	<b>2,5€/MMS</b>
<b>DATI Nazionali</b>  <b>di cui 6 GB su 50 sono usufruibili in UE</b>	<b>50 GB/mese/linea</b> verso gli APN: <ul style="list-style-type: none"> <li>- ibox.tim.it</li> <li>- wap.tim.it</li> <li>- APN Shared</li> <li>- APN aziendali dedicati (nomeazienda.tim.it)</li> </ul>	In caso di superamento nel mese di riferimento del presente Bundle Dati:  - in Italia e nei Paesi europei inclusi nel Bundle, sugli APN ibox.tim.it e wap.tim.it la navigazione verrà bloccata fino allo scadere del mese di riferimento. Fanno eccezione i seguenti Paesi europei: Isola di Jersey, Isola di Guernsey, Isola di Man, Isole Faroer, Principato di Monaco, Svizzera, Regno Unito per i quali la velocità di navigazione non sarà bloccata e troverà applicazione la tariffa di 0,012€/MB - sugli altri APN invece troverà applicazione la tariffa a consumo pari a 0,012€/MB.  Tariffazione a passi di 1 Kbyte.

Si precisa inoltre che all'esaurimento del plafond SMS è previsto un SMS di fine bundle:

*'Gentile Cliente, hai esaurito gli SMS mensili inclusi nella tua Offerta'*

Il successivo consumo di SMS sarà tariffato in overfranchigia applicando il listino indicato in tabella di 12 €cent/sms (i.i.)

La tariffa applicata per il traffico Internazionale è quella descritta nel paragrafo dedicati al traffico internazionale.

Il contributo mensile dell'offerta sopra indicata viene addebitato direttamente sul CREDITO RESIDUO, sia in caso di prima attivazione che di cambio profilo da offerta preesistente e si rinnova 30 giorni dopo l'attivazione della stessa.

L'offerta è attivata con credito pari a zero. Per poter usufruire dell'offerta deve essere effettuata una ricarica di importo uguale o superiore al valore del canone mensile.

Il rinnovo mensile avverrà 30 giorni dopo l'attivazione dell'offerta, che potrà non coincidere col giorno della prima ricarica. Se c'è credito disponibile sulla SIM Card ma è inferiore al contributo previsto, verrà scalato l'intero importo, utilizzando il credito disponibile al momento dell'addebito con eventuale sotto credito della parte residua. In tal caso l'offerta sarà attiva ma la SIM non potrà sviluppare traffico fin quando l'utente non effettuerà una ricarica sufficiente a coprire il sotto credito.

Se invece la SIM è sotto credito, l'offerta non potrà essere rinnovata fino a quando l'utente non effettuerà una ricarica sufficiente a coprire il sotto credito ed il costo del contributo mensile.

Non appena l'utente ricaricherà la SIM Card come sopra descritto, riportando il valore del Credito Residuo sopra lo zero, l'offerta sarà rinnovata e gli verrà scalato solo l'importo relativo al mese in essere. Il periodo di sospensione dell'offerta sarà di 90 gg, dopodiché verrà cessata.

Per poter usufruire dell'offerta richiesta è necessario che il credito residuo presente sulla linea sia maggiore dell'importo dovuto come contributo mensile per l'opzione. In assenza di credito sufficiente l'offerta non potrà essere utilizzata.

L'offerta è a tempo indeterminato con addebito mensile del contributo. Il contributo e i contenuti dell'offerta non sono riproporzionati in base alla data di attivazione e di cessazione dell'offerta nel mese; pertanto, il contributo viene addebitato per intero ed i pacchetti assegnati per intero, indipendentemente dalla data di attivazione/cessazione dell'offerta nel mese.

Nel caso l'utenza che abbia richiesto l'adesione o il passaggio all'offerta **TIM 4YOU 50**, abbia attivi i servizi Estero "Internet base senza confini" e "Roaming World Premium", l'attivazione o il passaggio alla nuova offerta TIM4Y50 ne comporta la cessazione automatica.

### 13.3 TIM 4YOU 100 EUROGIGA

L'offerta prevede:

- 100GB LTE mese di traffico dati nazionale di cui 10GB usufruibili in Roaming UE con connessione dati LTE, laddove il servizio è disponibile.
- canone a 9€ euro mese IVA INCLUSA
- addebito sul Credito Residuo

Il contributo mensile dell'offerta sopra indicata viene addebitato direttamente sul CREDITO RESIDUO (sia in caso di prima attivazione che di cambio profilo da offerta già attiva) il primo giorno di ogni mese, a partire dal mese successivo all'attivazione; Non è previsto un contributo di attivazione una tantum.

Per poter usufruire dell'offerta deve essere effettuata una ricarica di importo uguale o superiore al valore del contributo mensile. Per poter usufruire dell'offerta il credito della SIM deve essere sempre maggiore di 0€

L'offerta potrà essere attivata in upselling, quindi incrementando di 100Giga il pacchetto dati disponibile su linee con offerta Tim4YOU Europa, Tim4YOU 50 e Tim4YOU 200; potrà altresì essere attivata su una nuova sim denominata "Solo Dati" che non prevede costi ulteriori di attivazione.

Le tariffe e i contenuti dell'offerta sono sintetizzate nello schema sottostante:

<b>Tipologia di traffico</b>	<b>Dimensione del pacchetto di traffico mensile incluso (IVA INCLUSA)</b>	<b>Tariffa overfranchigia (ad esaurimento del pacchetto) (IVA INCLUSA)</b>
<b>DATI Nazionali</b>	<b>100 GB/mese/linea</b>	In caso di superamento nel mese di riferimento del presente Bundle Dati:

<p><b>di cui massimo 10 GB su 100 sono usufruibili in UE</b></p>	<p>verso gli APN:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ibox.tim.it</li> <li>- wap.tim.it</li> <li>- APN Shared</li> <li>- APN aziendali dedicati (nomeazienda.tim.it)</li> </ul>	<p>- in Italia e nei Paesi europei inclusi nel Bundle, sugli APN ibox.tim.it e wap.tim.it la navigazione verrà bloccata fino allo scadere del mese di riferimento.</p> <p>Fanno eccezione i seguenti Paesi europei: Isola di Jersey, Isola di Guernsey, Isola di Man, Isole Faroer, Principato di Monaco, Svizzera, Regno Unito per i quali la velocità di navigazione non sarà bloccata e troverà applicazione la tariffa di 0,00976€/MB</p> <p>- sugli altri APN invece troverà applicazione la tariffa a consumo pari a 0,00976€/MB.</p> <p>Tariffazione a passi di 1 Kbyte.</p>
--	--	---

Nel caso l'utenza che abbia richiesto l'adesione o il passaggio all'offerta **TIM 4YOU 100 Eurogiga** abbia attivi i servizi Estero "Internet base senza confini" e "Roaming World Premium", l'attivazione o il passaggio alla nuova offerta TIM4Y50 ne comporta la cessazione automatica.

### 13.4 TIM 4YOU 200

L'offerta prevede:

- traffico voce Illimitato nazionale e roaming UE
- 100SMS/mese/linea nazionali e roaming UE
- 200GB LTE mese di traffico dati nazionale di cui massimo 20GB usufruibili in roaming UE
- 100 minuti/mese/linea di traffico voce internazionale verso mondo di cui massimo 10 minuti usufruibili in una lista ristretta di Paesi Extra UE
- connessione dati LTE, dove il servizio è disponibile
- Servizio Chiama Ora di TIM incluso
- canone a 11,90€ euro mese IVA INCLUSA
- addebito sul Credito Residuo

Il contributo mensile dell'offerta sopra indicata viene addebitato direttamente sul CREDITO RESIDUO (sia in caso di prima attivazione che di cambio profilo da offerta già attiva).

L'offerta è riservata sia alle nuove linee che alle linee provenienti da mobile number portability (MNP) o da migrazione da linee consumer TIM già attive. L'offerta può essere attivata anche in migrazione da altre offerte a pacchetto già attive (es. TIM 4You Europa, Tim Europa Special o Premium). In caso di migrazione da altre offerte, i contenuti residui non utilizzati andranno persi.

Le tariffe e i contenuti dell'offerta sono sintetizzate nello schema sottostante:

<b>Tipologia di traffico</b>	<b>Dimensione del pacchetto di traffico mensile incluso (IVA INCLUSA)</b>	<b>Tariffa overfranchigia (ad esaurimento del pacchetto) (IVA INCLUSA)</b>
------------------------------	---	--

<p><b>Fonia Nazionale/UE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Traffico nazionale</li> <li>• Traffico Roaming Originato da UE vs Italia e vs altri Paesi UE</li> <li>• Traffico Roaming Ricevuto nei paesi UE</li> </ul>	<p><b>minuti/mese/linea illimitati</b></p>	<p><b>NA</b></p>
<p><b>SMS Nazionali/UE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SMS nazionale vs tutti operatori nazionali</li> <li>• SMS Roaming da UE vs tutti i paesi</li> </ul>	<p><b>100 sms/mese/linea</b></p>	<p><b>15 €cent/sms</b></p>
<p><b>MMS Nazionali/UE</b></p>	<p><b>NA</b></p>	<p><b>1€ /MMS (i.i)</b></p>
<p><b>Fonia Internazionale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chiamate fonia dall'Italia verso Mondo</li> </ul>	<p><b>100 minuti/mese/linea</b></p>	<p><b>Di cui al massimo 10 minuti verso i seguenti Paesi:</b></p> <p>Albania; Algeria; Bermuda; Burundi; Chad; Congo; Cuba; Gambia; Greenland; Kosovo; Lesotho; Mauritania; Marocco; Polinesia Francese; Reunion; Somalia; Tunisia; Kyrgyzstan, Palestina, Turkmenistan, Andorra, Isole Far Oer, Groenlandia, Vanuatu, Cambogia, New Caledonia, Burundi, Gibuti, Eritrea, Ethiopia, Guinea, Guinea Bissau, Guinea Equatoriale, Iran, Libano, Libia, Madagascar, Maldive, Mozambico, Malawi, Seychelles, Sudan, Togo, Yemen, Zambia, Zimbabwe</p>
<p><b>DATI Nazionali</b></p> <p><b>di cui massimo 20 GB su 200 sono usufruibili in UE</b></p>	<p><b>200 GB/mese/linea</b></p> <p>verso gli APN:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ibox.tim.it</li> <li>- wap.tim.it</li> <li>- APN Shared</li> <li>- APN aziendali dedicati (nomeazienda.tim.it)</li> </ul>	<p>In caso di superamento nel mese di riferimento del presente Bundle Dati:</p> <p>- in Italia e nei Paesi europei inclusi nel Bundle, sugli APN ibox.tim.it e wap.tim.it la navigazione verrà bloccata fino allo scadere del mese di riferimento.</p> <p>Fanno eccezione i seguenti Paesi europei: Isola di Jersey, Isola di Guernsey, Isola di Man, Isole Faroer, Principato di Monaco, Svizzera, Regno Unito per i quali la velocità di navigazione non sarà</p>

		bloccata e troverà applicazione la tariffa di 0,00976€/MB - sugli altri APN invece troverà applicazione la tariffa a consumo pari a 0,00976€/MB.  Tariffazione a passi di 1 Kbyte.
--	--	---

Si precisa inoltre che all'esaurimento del plafond SMS è previsto un SMS di fine bundle:

*'Gentile Cliente, hai esaurito gli SMS mensili inclusi nella tua Offerta'*

Il successivo consumo di SMS sarà tariffato in overfranchigia applicando il listino indicato in tabella di 15 €cent/sms (i.i.)

Il contributo mensile dell'offerta sopra indicata viene addebitato direttamente sul CREDITO RESIDUO, sia in caso di prima attivazione che di cambio profilo da offerta preesistente e si rinnova 30 giorni dopo l'attivazione della stessa.

L'offerta è attivata con credito pari a zero. Per poter usufruire dell'offerta deve essere effettuata una ricarica di importo uguale o superiore al valore del canone mensile.

Il rinnovo mensile avverrà 30 giorni dopo l'attivazione dell'offerta, che potrà non coincidere col giorno della prima ricarica. Se c'è credito disponibile sulla SIM Card ma è inferiore al contributo previsto, verrà scalato l'intero importo, utilizzando il credito disponibile al momento dell'addebito con eventuale sotto credito della parte residua. In tal caso l'offerta sarà attiva ma la SIM non potrà sviluppare traffico fin quando l'utente non effettuerà una ricarica sufficiente a coprire il sotto credito. Se invece la SIM è sotto credito, l'offerta non potrà essere rinnovata fino a quando l'utente non effettuerà una ricarica sufficiente a coprire il sotto credito ed il costo del contributo mensile.

Non appena l'utente ricaricherà la SIM Card come sopra descritto, riportando il valore del Credito Residuo sopra lo zero, l'offerta sarà rinnovata e gli verrà scalato solo l'importo relativo al mese in essere. Il periodo di sospensione dell'offerta sarà di 90 gg, dopodiché verrà cessata.

Per poter usufruire dell'offerta richiesta è necessario che il credito residuo presente sulla linea sia maggiore dell'importo dovuto come contributo mensile per l'opzione. In assenza di credito sufficiente l'offerta non potrà essere utilizzata.

L'offerta è a tempo indeterminato con addebito mensile del contributo. Il contributo e i contenuti dell'offerta non sono riproporzionati in base alla data di attivazione e di cessazione dell'offerta nel mese; pertanto, il contributo viene addebitato per intero ed i pacchetti assegnati per intero, indipendentemente dalla data di attivazione/cessazione dell'offerta nel mese.

Nel caso l'utenza che abbia richiesto l'adesione o il passaggio all'offerta **TIM 4YOU 200** abbia attivi i servizi Estero "Internet base senza confini" e "Roaming World Premium", l'attivazione o il passaggio alla nuova offerta TIM4Y50 ne comporta la cessazione automatica.

### **13.5. PROMO TIM4YOU 200 (OFFERTA A TEMPO)**

TIM propone una promozione speciale sul servizio TIM 4YOU200 (descritto nel paragrafo 13.3) caratterizzata da un prezzo molto vantaggioso e dalla disponibilità limitata nel tempo (fino al 31.12.2025).

La promozione prevede di offrire l'offerta TIM 4YOU200 al prezzo mensile di 6,07€ (i.i.) al posto di 11,90€ (i.i.) **comprensivo inoltre dell'abilitazione gratuita al servizio 5G**, che durerà finché non si esaurisce il budget stanziato da Tim per la promozione o comunque fino al massimo al prossimo 31 Dicembre 2025.

TIM ha deciso, infatti, di stanziare un budget promozionale per finanziare tale campagna, che, pertanto, durerà finché non si esaurirà il budget stanziato ovvero finché non scadrà il termine di validità della promozione, a seconda di quale dei due eventi si verificherà per primo.

La promozione è riservata a tutti i nuovi utenti (anche provenienti da profili TIM consumer o altri Operatori Mobili) e agli utenti con offerta mobile già attiva all'interno delle attuali convenzioni Welfare di TIM.

Tutte le richieste inserite sul portale all'interno della finestra di validità dell'offerta saranno evase.

Si precisa che a tutte le richieste di attivazione del profilo TIM 4YOU 200 (sia come 'nuova' attivazione che variazione di profilo) verrà applicato, durante il periodo di validità della promozionale, il pricing rimodulato di €6,07 (iva inclusa), anziché quello standard di 11,90€. Il pricing promo resterà applicato per sempre ai sottoscrittori del servizio durante la validità della promo stessa, successivamente, tornerà applicabile il prezzo standard di 11,90€.

Resta in facoltà di TIM, estendere la promozione per un ulteriore periodo di validità oltre il 31 Dicembre 2025.

L'offerta promozionale è a tempo e sconta l'attuale prezzo del servizio, pertanto, non è stata modificata la sintassi presente sul portale per la richiesta di attivazione.

Pertanto, a decorrere dall'inizio validità della promozione e fino al termine della stessa, l'utente che selezionerà:

- a. il profilo TIM 4YOU 200 (sia come nuova attivazione che variazione profilo) si vedrà applicato il nuovo pricing promozionale di €6,07 (iva inclusa)

### **13.6. ABILITAZIONE AL SERVIZIO 5G DI TIM**

Tutte le linee di nuova attivazione saranno abilitate al servizio 5G di TIM. TIM si riserva di estendere tale abilitazione a tutta la consistenza attiva, ove compatibile.

Poiché alcuni profili sono molto datati, è allo studio la matrice di compatibilità tra profilo tariffario e abilitazione al servizio 5G.'

### **13.7. Offerte per il Roaming Extra UE**

Su tutte le offerta TIM 4YOU sono attive di default le Opzioni Estero "Top Destination" e "Resto del Mondo" che prevedono:

#### **A) Opzione TOP DESTINATION**

- l'applicazione di una tariffa a consumo per le chiamate effettuate
- l'applicazione di una tariffa a consumo per le chiamate ricevute
- l'applicazione di una tariffa a consumo per il traffico dati
- l'applicazione di una tariffa a consumo per l'invio di SMS

Elenco dei paesi nei quali è utilizzabile l'Opzione TOP DESTINATION:

Albania, Algeria, Andorra, Argentina, Australia, Bosnia-Erzegovina, Brasile, Canada, Cina, Egitto, Emirati Arabi Uniti, Giappone, Groenlandia (solo su linee in abbonamento), Guam, Hong Kong (solo su linee in abbonamento), India, Israele, Kosovo, Libia, Macedonia, Marocco, Mauritius, Moldavia, Palestina, Repubblica Dominicana, Serbia, Montenegro, Seychelles, Sud Africa, Stati Uniti d'America, Thailandia, Tunisia, Turchia, Taiwan (solo su linee in abbonamento), Ucraina, Venezuela

A seguire è riportato lo schema tariffario dell'opzione TOP DESTINATION:

Direttrice di traffico roaming	€	tariffazione
Chiamate originate dall'estero <sup>1</sup>	0,854€/min	Tariffazione a scatti anticipati di 30 secondi
Chiamate ricevute all'estero	0,122€/min	Tariffazione a scatti anticipati di 30 secondi
Traffico dati dall'estero <sup>2</sup>	1,342€/MB	10 kb
SMS dall'estero	0,1342€/SMS	SMS

Le Opzioni sono network independent, ossia sono valide sulla rete di tutti gli operatori esteri appartenenti ai paesi sopra indicati.

### B) Opzione RESTO DEL MONDO

- l'applicazione di una tariffa a consumo per le chiamate effettuate
- l'applicazione di una tariffa a consumo per le chiamate ricevute
- l'applicazione di una tariffa a consumo per il traffico dati
- l'applicazione di una tariffa a consumo per l'invio di SMS

Elenco dei paesi nei quali è utilizzabile l'Opzione RESTO DEL MONDO:

Afghanistan, Angola, Anguilla, Antigua e Barbuda, Antille Olandesi, Arabia Saudita, Armenia, Aruba, Azerbaijan, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bielorussia, Bolivia, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambogia, Camerun, Capo Verde, Isole Cayman, Central Africa, Ciad, Cile, Colombia, Comore, Costa d'Avorio, Costa Rica, Cuba, Dominica, Ecuador, El Salvador, Etiopia, Figi, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Giamaica, Gibuti, Giordania, Grenada, Groenlandia (solo per linee ricaricabili), Guatemala, Guinea Equatoriale, Guyana, Haiti, Honduras, Hong Kong (solo per linee ricaricabili), Indonesia, Iran, Iraq, Isole Turks e Caicos, Isole Vergini Britanniche, Kazakistan, Kenya, Kirghizistan, Kuwait, Laos, Libano, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldive, Malesia, Mali, Mauritania, Messico, Mongolia, Montserrat, Mozambico, Namibia, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nuova Zelanda, Oman, Pakistan, Panamá, Papua New Guinea, Paraguay, Perù, Filippine, Qatar, Repubblica del Congo, Repubblica Democratica del Congo, Repubblica di Cina (Taiwan) (solo per linee ricaricabili), Ruanda, Russia, Saint Kitts e Nevis, Santa Lucia, Senegal, Sierra Leone, Singapore, Siria, Somalia, Corea del sud, Sri Lanka, Saint Vincent e Grenadine, Sudan (SDN), Sudan (SUD), Suriname, Tagikistan, Tanzania, Timor Est, Togo, Tonga, Trinidad e Tobago, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vanuatu, Vietnam, Yemen, Zambia, Zimbabwe.

A seguire è riportato lo schema tariffario dell'opzione RESTO DEL MONDO:

Direttrice di traffico roaming	€	tariffazione
Chiamate originate dall'estero <sup>3</sup>	0,976€/min	Tariffazione a scatti anticipati di 30 secondi
Chiamate ricevute all'estero	0,1586€/min	Tariffazione a scatti anticipati di 30 secondi

<sup>1</sup> La tariffa si applica alle chiamate originate nei Paesi inclusi nell'opzione e dirette verso i medesimi Paesi e verso l'Italia.

<sup>2</sup> La tariffa è valida verso i seguenti apn: ibox.tim.it, uni.tim.it, apn multi servizio, apn aziendali dedicati (nomeazienda.tim.it), vpnetwork.tim.it, mail su wap.tim.it, navigazione su wap.tim

<sup>3</sup> La tariffa si applica alle chiamate originate nei Paesi inclusi nell'opzione e dirette verso i medesimi Paesi e verso l'Italia.

Traffico dati dall'estero <sup>4</sup>	2,806€/MB	10 kb
SMS dall'estero	0,1708€/SMS	SMS

Le Opzioni sono network independent, ossia sono valide sulla rete di tutti gli operatori esteri appartenenti ai paesi sopra indicati.

Il traffico sulle direttrici non incluse nel bundle è tariffato secondo i prezzi indicati nei paragrafi dedicati al traffico roaming extra UE.

Il contributo mensile dell'offerta sopra indicata viene addebitato direttamente il 1° giorno di ogni mese sul CREDITO RESIDUO. In fase di rinnovo mensile se c'è credito disponibile sulla SIM Card ma è inferiore al contributo previsto, verrà scalato l'intero importo, utilizzando il credito disponibile al momento dell'addebito con eventuale sotto credito della parte residua. In tal caso l'offerta sarà attiva ma la SIM non potrà sviluppare traffico fin quando l'utente non effettuerà una ricarica sufficiente a coprire il sotto credito. Se invece la SIM è sotto credito, l'offerta non potrà essere rinnovata fino a quando l'utente non effettuerà una ricarica sufficiente a coprire il sotto credito e il costo del contributo mensile.

Non appena il Cliente ricaricherà la SIM Card come sopra descritto, riportando il valore del Credito Residuo sopra lo zero, l'offerta sarà rinnovata come nel caso precedente e gli verrà scalato solo l'importo relativo al mese in essere. Il periodo di sospensione dell'offerta sarà di 90 gg, dopodiché l'offerta verrà cessata. Per poter procedere con l'attivazione dell'offerta richiesta è necessario che il credito residuo presente sulla linea sia maggiore dell'importo dovuto come contributo mensile per l'opzione. In assenza di credito sufficiente l'offerta non verrà attivata.

L'offerta è a tempo indeterminato con addebito mensile del contributo. Il contributo e i contenuti dell'offerta non sono riproporzionati in base alla data di attivazione e di cessazione dell'offerta nel mese, pertanto il contributo viene addebitato per intero ed i pacchetti assegnati per intero, indipendentemente dalla data di attivazione/cessazione dell'offerta nel mese.

L'offerta è compatibile con la TIM PASS MONDO. In caso di attivazione dell'opzione PASS MONDO, le tariffe applicabili al traffico roaming extra UE al di fuori degli 86 paesi previsti da questa opzione, è quella delle opzioni attive TOP DESTINATION e RESTO DEL MONDO.

### **Opzione "TIM PASS MONDO BUSINESS"**

L'opzione, applicabile in 86 paesi Extra UE, prevede:

1. 100 minuti di traffico fonia roaming originato extra UE
2. 100 minuti di traffico fonia roaming ricevuto extra UE
3. 60 SMS extra UE
4. 1GB LTE di traffico dati extra UE (erosione bundle con passo di tariffazione a 10Kb)
5. un contributo settimanale pari a 30€ Iva inclusa addebitato sul credito residuo della linea.

I minuti di chiamate originate e ricevute, gli SMS e i MB saranno utilizzabili entro 7 giorni dalla prima chiamata, SMS o connessione Internet effettuati negli 86 Paesi in cui l'offerta è valida; i contenuti non consumati nei 7 giorni andranno persi.

I paesi Extra UE in cui è possibile utilizzare i contenuti dell'opzione sono i seguenti:

Afghanistan, Albania, Algeria, Arabia Saudita, Argentina, Australia, Bahamas, Bahrain, Barbados, Bermuda, Bosnia e Erzegovina, Botswana, Brasile, Cambogia, Camerun, Cile, Cina, Colombia, Corea del Sud, Costa Rica,

<sup>4</sup> La tariffa è valida verso i seguenti apn. ibox.tim.it, uni.tim.it, apn multi servizio, apn aziendali dedicati (nomeazienda.tim.it), vpnetwork.tim.it, mail su wap.tim.it, navigazione su wap.tim

Cuba, Ecuador, Egitto, El Salvador, Emirati Arabi Uniti, Figi, Filippine, French Polinesia, Ghana, Giamaica, Giappone, Giordania, Grenada, Guam, Guatemala, Guyana, Haiti, Hong Kong, India, Indonesia, Iran, Isole Cayman, Isole Turks e Caicos, Isole Vergini Americane, Isole Vergini Britanniche, Israele, Kenya, Kuwait, Libano, Macao, Macedonia, Maldive, Malesia, Marocco, Mauritius, Messico, Moldavia, Montenegro, Montserrat, Mozambico, Nicaragua, Nuova Zelanda, Oman, Panamá, Papua New Guinea, Paraguay, Perù, Qatar, Repubblica di Cina (Taiwan), Repubblica Dominicana, Russia, Saint Kitts e Nevis, Saint Vincent e Grenadine, Santa Lucia, Serbia, Seychelles, Singapore, SudAfrica, Suriname, Tanzania, Thailandia, Tunisia, Turchia, Ucraina, Venezuela, Vietnam.

Trascorsi i 7 giorni, l'opzione rimane attiva sulla linea; pertanto, se il cliente all'8° giorno effettuerà un nuovo evento di traffico roaming tra quelli indicati sopra, sarà addebitato un altro gettone di 30€ (Iva Inclusa) sul credito residuo della linea e saranno nuovamente disponibili i contenuti descritti ai punti 1-4. L'opzione rimarrà sempre attiva sulla linea in modalità silente (ossia non sono previsti addebiti mensili), il gettone di 30€ sarà addebitato solo se la linea si trova all'estero, in uno degli 86 paesi Extra UE previsti, e se effettuerà un evento di traffico tra chiamata voce originata e/o ricevuta, sms originato o traffico internet.

I contenuti dell'opzione saranno disponibili fino alle 23:59, ora italiana, del 7° giorno dall'attivazione.

All'esaurimento di ciascun pacchetto di minuti/sms/dati incluso nell'offerta, la linea riceverà un SMS di avviso di fine bundle per ciascuna direttrice di traffico coinvolta (fonia originata, fonia ricevuta, SMS, Dati). In ogni momento la linea potrà controllare il livello di erosione dei pacchetti attraverso i consueti canali:

- numero 40916
- Web

Inviando al 40916 la seguente sintassi:

- **INFO TIMPASSMONDOBU**
- **SALDO TIMPASSMONDOBU**

Qualora la linea esaurisse i contenuti incusi nell'opzione entro i 7 giorni e si trovasse ancora all'estero in uno degli 86 paesi in cui è disponibile l'opzione, il traffico sarà tariffato secondo le seguenti tariffe overfranchigia (valori Iva inclusa):

1. traffico fonia roaming originato: 1,22€/min (1,00€/min Iva esclusa)
2. traffico fonia roaming ricevuto: 0,183€/min (0,15€/min Iva esclusa)
3. SMS roaming originati: 0,183€/SMS (0,15€/SMS Iva esclusa)
4. traffico dati roaming: 3,66€/MB (3,00€/MB Iva esclusa)

Al traffico roaming extra UE effettuato al di fuori degli 86 paesi previsti nell'offerta "TIM PASS MONDO BUSINESS", saranno applicate le tariffe roaming del profilo tariffario sottoscritto, in particolare in abbinamento con le opzioni TIM 4YOU le tariffe applicabili al traffico roaming extra UE al di fuori degli 86 paesi previsti da questa opzione, sono quelle delle opzioni attive TOP DESTINATION e RESTO DEL MONDO

### 13.8 Traffico internazionale fonia/sms/ mms

Descrizione	Tariffa iva inclusa
-------------	---------------------

Scatto alla risposta applicato alle chiamate internazionali	-
Traffico Internazionale per chiamate originate dall'Italia verso Zona 1 <sup>5</sup> (Prezzo al minuto per effettivi secondi di conversazione)	€ 1,708
Traffico Internazionale per chiamate originate dall'Italia verso Zona 2 e Zona 3 (Prezzo al minuto per effettivi secondi di conversazione)	€ 6,1
SMS Internazionali (max 160 caratteri) (Prezzo per singolo SMS inviato dall'Italia verso l'estero. Se la lunghezza è superiore ai 160 caratteri la tariffa è pari a 0,49€cent (i.i.) moltiplicato il numero di SMS da 160 caratteri concatenati.	€ 0,25
MMS Internazionali dall'Italia verso l'estero	€ 4,88

Per traffico Internazionale si intendono tutte le chiamate originate da una linea di rete mobile Telecom che si trova in Italia e dirette verso un numero estero (fisso e mobile). Il traffico internazionale sarà calcolato in base alla zona di appartenenza del paese verso cui è diretta la chiamata.

<b>MMS in Roaming Originato Da</b>	<b>inferiori a 100 KB</b>	<b>superiori a 100 KB</b>
<b>Zona UE</b>	Secondo il proprio piano tariffario nazionale (RLAH)	Secondo il proprio piano tariffario nazionale (RLAH)
<b>Zona 1 e 2</b>	€ <b>1,22</b>	€ <b>2,0374</b>
<b>Zona 3 e 4</b>	€ <b>2,0374</b>	€ <b>3,05</b>

Tariffe iva inclusa.

La tariffa di ciascun MMS inviato all'estero da linee di rete mobile di Telecom dipende esclusivamente dalla zona di origine e non da quella di destinazione. Le zone hanno la stessa composizione indicata per il Roaming Originato fonia.

### 13.9 bis Traffico Videofonia

<b>Descrizione</b>	<b>Tariffa € iva inclusa</b>
Scatto alla risposta applicato alle chiamate nazionali	€ 0,1525
Traffico verso le linee TIM Mobile (Prezzo al minuto)	€ 0,427
Traffico verso le linee di altro operatore mobile (Prezzo al minuto)	€ 1,22
Traffico Internazionale verso Europa, USA e Canada	€ 1,22
Traffico Internazionale verso il Resto del Mondo	€ 5,612
Traffico Roaming originato verso Europa (zona UE)	€ 1,22
Traffico Roaming originato verso il Resto del Mondo	€ 2,44

Resta inteso che le tariffe sopra indicate per il servizio di videofonia, potranno subire variazioni in dipendenza ad accordi internazionali tra TIM e gli Operatori Mobili. Eventuali variazioni saranno comunicate attraverso i consueti canali informativi. Per ulteriori informazioni si potrà contattare il Servizio Clienti Top al numero verde 800.191.101 attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 19:00.

Il traffico eroderà il credito residuo della SIM.

<sup>5</sup> Escluso il pacchetto TIM4 YOU 200 che include un pacchetto di minuti ITZ.

## **ZONE INTERNAZIONALI**

<sup>2)</sup>**Zona 1** Albania, Algeria, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Canada, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Faeroer (Is), Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Kazakistan, Lettonia, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Monaco Principato, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo (+ Azzorre e Madeira), Regno Unito, Rep. Ceca, Rep. San Marino, Rep. Slovacca, Romania, Russia, Serbia, Slovenia, Spagna (+ Andorra e comprese Canarie), Svezia, Svizzera (+ Liechtenstein), Tagikistan, Tunisia Turchia, Ucraina, Ungheria, USA, Uzbekistan.

**Zona 2:** Australia, Giappone, Hong Kong, Nuova Zelanda, Singapore, Cina, Corea del sud, India, Indonesia, Israele, Malaysia, Thailandia, Taiwan, Arabia Saudita, Armenia, Azerbaigian, Bahrein, Emirati Arabi Uniti, Filippine, Georgia, Giordania, Iran, Iraq, Kirghizistan, Kuwait, Libano, Oman, Qatar, Siria, Turkmenistan, Yemen

**Zona 3:** Argentina, Brasile, Egitto, Messico, Sud Africa, Venezuela, Bolivia, Cile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, El Salvador, Groelandia, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panama, Paraguay, Perù, Somalia, Uruguay, Resto del Mondo.

## **ZONE ROAMING**

**Paesi inclusi nella Zona UE:** Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia (comprese isole Aland), Francia (compresi i territori d'oltremare: Martinica, Riunione, Guadalupa, Guyana Francese), Germania, Grecia, Gran Bretagna (compresa Gibilterra) Irlanda, Italia (solo come destinazione per fonia), Islanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Principato di Monaco, Portogallo (comprese Azzorre e Madeira), Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Romania, Slovenia, Spagna (comprese Canarie), Svezia, Svizzera, Ungheria.

## **OFFERTE CHIUSE IN COMMERCIALIZZAZIONE**

Le offerte chiuse in commercializzazione (TIM Europa Premium, TIM Italia Premium, TIM TO Power Europe, TIM TO Power,) non possono essere più attivate dai dipendenti/utilizzatori. Coloro che le abbiano già attivate, fino ad eventuale variazione di profilo, possono continuare a mantenerle, salvo diversa previsione.

L'informativa e le caratteristiche di tali offerte sono descritte in uno specifico documento intitolato: **'Offerta ricaricabile - OFFERTE CHIUSE IN COMMERCIALIZZAZIONE'** e pubblicato sul portale dedicato.

## APPENDICE 1

### PORTALE DI TELEFONIA MOBILE: MODALITA' D'USO PER LA RICHIESTA DI ATTIVAZIONE

Il presente documento contiene una sintesi delle modalità di utilizzo del portale dedicato all'offerta ricaricabile TIM 4YOU, centralizzata sul processo di registrazione al portale da parte dell'utente e richiesta di attivazione del servizio.

Il manuale d'uso integrale è reso disponibile anche nella HOME page del portale.

Si descrive di seguito il processo gestionale che l'utente deve seguire dal momento della assegnazione da parte del referente di una nuova sim ricaricabile (non attiva):

1. riceve dal punto di raccolta la sim ricaricabile
2. accede via internet al portale tramite il seguente indirizzo IP:

<https://77.238.29.22/>

alias: <https://mobileinterforze.telecomitalia.it>

3. si registra sul portale inserendo nei campi indicati NOME, COGNOME, CODICE FISCALE
4. inserisce NUMERO UTENZA RICARICABILE e ICCID della SIM (codice alfanumerico stampato sulla carta sim)

Si richiama l'attenzione sulle modalità di inserimento del codice ICCID di seguito riportate:

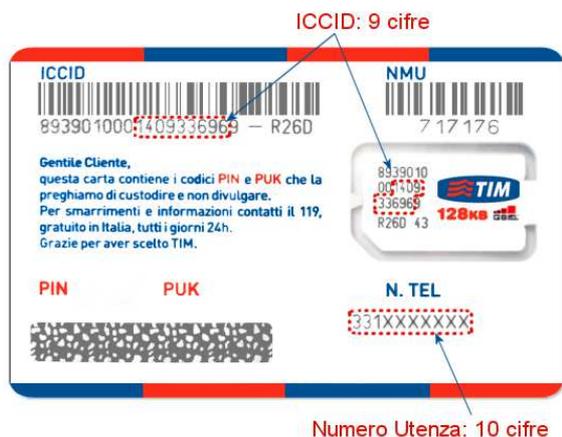
#### Informazioni su come inserire l'ICC-ID della SIM

Quando il sistema richiede di inserire l'ICC-ID della sim occorre prendere in considerazione solo **nove** cifre dell'intera stringa riportata sulla carta sim.

Di seguito il dettaglio relativo alle cifre significative da prendere in considerazione:

Tipo	ICC-ID presenti sulla sim	deve essere inserito:
1) SIM Nuova Serie	8939010001 <b>140933696</b> 9-R26D	<b>140933696</b>
2) SIM Vecchia Serie	893901 <b>098347400</b> 6B36W	<b>098347400</b>

Caso 1; di seguito un esempio della carta SIM della Nuova Serie: occorre considerare le nove cifre che seguono **893901000**:



5. inserisce la password che dovrà essere creata nel rispetto delle regole di sicurezza per gli accessi informatici (es: "Pass.2013")

6. conferma la password
7. accede alla sezione personale del portale
8. seleziona la voce di menù "ATTIVAZIONE – Nuova Richiesta"



9. completa i dati obbligatori (come di nascita, provincia e sesso) dell'effettivo utilizzatore della sim
- 10.

mercoledì 19 febbraio 2020

Home | Ricaricabili | Esci | Michelangelo Buonarroti

**Assistenza** Ricaricabili > Attivazione - Nuova Richiesta

**MyHome**

**Informativa**

**Cambio Password**

**Modifica Numero**

**Attivazione** **Telefonia Mobile Ricaricabile - Richiesta Attivazione Ricaricabile**

**Nuova Richiesta**

**Ricaricabili Business**

**Attiva Ricaricabili**

**Portabilità'**

**Utenza**

Cognome: Buonarroti      Data ultimo login:

Nome: Michelangelo      Data di Nascita: 06/03/1975 Sesso:  M  F

Comune di Nascita:<sup>(1)</sup>       Provincia di Nascita:<sup>(2)</sup>

(1)Se nato all'estero indicare il nome della Nazione di nascita.  
(2)Se nato all'estero indicare Estero.

**SIM Ricaricabile Principale**

Numero di utenza:<sup>(1)</sup> 3200710102      Stato: Disattiva

Numero ICC-ID:<sup>(2)</sup> 200710102

(1)Il numero di utenza è il numero di telefono del cellulare di cui si richiede l'attivazione del servizio Ricaricabile Business.  
(2)Il numero ICC-ID è un codice che identifica la carta SIM di cui si richiede l'attivazione ed è indicato sulla propria carta SIM.  
Se si intendesse modificare il numero di utenza indicato al momento della registrazione, modificarlo nella sezione Assistenza alla voce [Modifica Numero](#) oppure [premere qui](#).

11. indica le opzioni aggiuntive associate ai servizi di base dell'offerta (pacchetti sms e/o dati)
12. fornisce manleva all'amministrazione sul legittimo e corretto utilizzo della sim assegnata
13. salva e conferma la richiesta di attivazione

La conferma dei dati comporta l'inoltro della richiesta.  
Confermi l'invio della richiesta di attivazione della ricaricabile?

14. ricarica la sim ed effettua la prima chiamata per completare l'attivazione in rete della sim
15. può richiedere le opzioni aggiuntive associate ai servizi di base dell'offerta (pacchetti sms e/o dati)
16. può richiedere in qualsiasi momento la disattivazione del servizio e la cessazione del contratto ricaricabile selezionando la voce di menù 'CESSAZIONE UTILIZZO RICARICABILE'

martedì 30 ottobre 2012

Home | Dipendenti | Servizio | Esci | Ferdinando Veneto

**Assistenza** Servizio > Ricaricabili Business - Cessazione Utilizzo

**Attivazione** **Telefonia Mobile di Servizio - Cessazione SIM Ricaricabili Business**

**Offerte Dati**

**Ricaricabili Business**

**Prenota**

**Attiva Ricaricabili**

**Stato Ricaricabili**

**Cambio Profilo**

**Cessazione Utilizzo**

**Subentro a Privati**

**Utenza**

Cognome: Veneto      Data ultimo login: 30/10/2012 09:18

Nome: Ferdinando

**Totale Ricaricabili Richieste: 1**

Numero Utenza	ICC-ID	Ufficio	Data Consegna	Utilizzatore
<input type="checkbox"/> <a href="#">3389002310</a>	7008002310	Abruzzo	30/10/2012	Russo Saverio

Indicare la SIM Ricaricabile Business per cui si intende cessare il contratto, selezionandola dall'elenco; si ricorda che è consigliabile cessare il contratto per le SIM Ricaricabili non più utilizzate.

La SIM cessata potrà essere distrutta e cestinata dal dipendente/utilizzatore.

In caso di portabilità di un numero mobile posseduto dal dipendente/utilizzatore a titolo personale, fermo restando la validità del processo di cui ai punti sopra descritti, si precisa che:

- 1 il numero dell'utenza da inserire è quello personale già posseduto
- 2 l'ICCID, in caso di portabilità da altro operatore mobile (diverso da TIM), da inserire è quello della carta TIM (senza numerazione assegnata) ricevuta dal referente

## APPENDICE 2

### MODULO RICHIESTA SIM RICARICABILI

Compilare a cura del Referente autorizzato dall' Amministrazione, datare, firmare ed inviare alla casella mail [portale.interforze@telecomitalia.it](mailto:portale.interforze@telecomitalia.it)

Indicare nell' oggetto della mail: "Offerta ricaricabile TIM 4 YOU - Richiesta SIM".

OGGETTO	OFFERTA RICARICABILE TIM 4 YOU - RICHIESTA SIM
Ufficio (ragione sociale e CF)	
Referente per la Consegna	
contatto telefonico per la consegna	
indirizzo di spedizione	
quantità sim con numero(1)	
quantità sim senza numero (2)	
Data richiesta (gg/m/aa)	

(1) sono le SIM di nuova attivazione

(2) sono le SIM utili per la portabilità del numero da altro operatore mobile

**Il quantitativo minimo richiedibile è pari a 5 nuove sim (quelle con il numero) e 5 sim in portabilità da altro operatore (quelle senza numero).**

**Il quantitativo massimo che l'Amministrazione potrà avere in giacenza è pari a 50 SIM o, in caso di Contratti con numero di SIM attive maggiori di 1.000, pari al 5% della consistenza delle SIM attive sul Contratto. TIM si riserva la facoltà di cessare le utenze che superassero questi massimali.**

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

**APPENDICE 3**

(inviare a [attivazionitmtuo@telecomitalia.it](mailto:attivazionitmtuo@telecomitalia.it))

Spett.le TIM

**Oggetto: delega ai sensi dell'art. 1, comma 1 della Delibera n. 86/21/CIR in tema di gestione di richieste di cambio della SIM Card e/o di Mobile Number Portability (MNP).**

Il/la sottoscritto/a (1) \_\_\_\_\_

nato/a a \_\_\_\_\_ il  /  /

CF , attuale Titolare della utenza

ELENCO UTENZE (numero SIM CARD/ICCID) di cui si chiede la portabilità in TIM			
SIM CARD	ICCID	SIM CARD	ICCID

**DELEGA**

il /la Sig./Sig.ra (2) \_\_\_\_\_

in qualità di aderente all'offerta ricaricabile 'TIM4You' (Convenzione TIM)

nato/a a \_\_\_\_\_ il  /  /

CF

a richiedere la portabilità verso TIM di dette utenze e intestarle all' Azienda/Ditta (3)

Si allegano:

1. Copia del documento di identità e CF/Tesserino Sanitario del soggetto delegante

Si riporta il numero di pratica della richiesta registrata sul portale **(obbligatorio) – es.NTASS-1234567**

Data  /  /

Firma \_\_\_\_\_

- (1) Inserire l'intestatario della Linea privata presso AOM)
- (2) Inserire la denominazione del richiedente la Portabilità della linea privata AOM sul portale dedicato (può coincidere con l'intestatario)
- (3) Inserire la denominazione dell'Amministrazione di appartenenza alla cui Convenzione si intende aderire (es: Ministero Interno-Vigili del fuoco)