

Prot. 20569
Roma, 14/07/2025

Spettabile
Ministero dell'Interno
Dip. dei Vigili del Fuoco del Soccorso Pubblico e della Difesa
Civile
Direzione Centrale per l'innovazione tecnologica, la
digitalizzazione e per i beni e le risorse logistiche e strumentali
PEC: ril.digitalizzazione@cert.vigilfuoco.it

Oggetto: Telefonia mobile. Offerta promozionale nell'ambito della proposta Welfare di TIM per i dipendenti dell'Amministrazione.

TIM è lieta di presentare, nell'ambito dell'attuale proposta commerciale di telefonia mobile riservata ai dipendenti ed aggregati, il lancio di un'offerta promozionale a tempo sia per le soluzioni in abbonamento che ricaricabili.

In particolare, la promozione prevede l'applicazione di un prezzo speciale, fino alla scadenza di validità della promozione come sotto specificata, su alcuni dei profili tariffari già commercializzati negli attuali listini.

TIM ha deciso, infatti, di stanziare un budget promozionale per finanziare tale campagna, che, pertanto, durerà finché non si esaurirà il budget stanziato ovvero finché non scadrà il termine di validità della promozione, a seconda di quale dei due eventi si verificherà per primo.

La promozione è riservata a tutti i nuovi utenti (anche provenienti da profili TIM consumer o altri Operatori Mobili) e agli utenti con offerta mobile già attiva all'interno delle attuali convenzioni Welfare di TIM.

Resta in facoltà di TIM, estendere la promozione per un ulteriore periodo di validità oltre quello originario.

L'offerta resta veicolata tramite i portali dedicati (abbonamento e ricaricabile), e potrà essere sottoscritta dagli utenti interessati secondo le modalità sotto descritte nell'apposita appendice.

Tutte le richieste inserite sul portale all'interno della finestra di validità dell'offerta saranno evase.

Di seguito si riportano i contenuti della promozione distinta tra servizio Ricaricabile ed Abbonamento.

1. **SERVIZIO RICARICABILE:** la Promozione può essere attivata dal 1 agosto p.v. e con validità fino al 31 dicembre 2025, salvo esaurimento del budget promozionale stanziato. La richiesta di spedizione delle SIM (di nuova attivazione o per MNP) può avvenire tramite i consueti canali.
 - o La promozione riguarda l'offerta dell'attuale profilo TIM 4YOU 200 che mantiene le stesse caratteristiche, ma viene proposto ad un prezzo di 6,07€ i.i. in luogo dell'attuale 11,90, i.i., con uno sconto pari al 49%. I restanti profili restano attivabili con le medesime caratteristiche attuali.

Di seguito vengono riportate le caratteristiche del Profilo TIM 4YOU 200, disponibili anche nella Informativa di servizio pubblicata sul portale dedicato:

- traffico voce illimitato nazionale e roaming UE
- 100 SMS/mese/linea nazionali e roaming UE
- 200GB LTE mese di traffico dati nazionale di cui massimo 20GB usufruibili in roaming UE
- 100 minuti/mese/linea di traffico voce internazionale verso mondo di cui massimo 10 minuti usufruibili in una lista ristretta di Paesi Extra UE
- Abilitazione 5G
- Servizio Chiama Ora di TIM incluso
- **canone promo a 6,07€ euro mese IVA INCLUSA (offerta a tempo), mantenuto per sempre**
- addebito sul Credito Residuo

L'utente già sottoscrittore del profilo TIM 4YOU 200 non può accedere alla presente iniziativa, per incompatibilità commerciale, avendovi già aderito in periodo fuori promo.

Il prezzo speciale verrà mantenuto, anche al termine della promozione, agli utenti che hanno aderito nella finestra di validità della stessa. Al termine della promozione il profilo TIM 4YOU 200, tornerà al prezzo standard di offerta a 11,90€ (iva inclusa).

- Tutte le linee di nuova attivazione saranno abilitate al servizio 5G di TIM. TIM si riserva di estendere tale abilitazione a tutta la consistenza attiva, ove compatibile. Poiché alcuni profili sono molto datati, è allo studio la matrice di compatibilità tra profilo tariffario vigente ed abilitazione al servizio 5G.
2. **SERVIZIO ABBONAMENTO:** la Promozione può essere arrivata dal 1 agosto ed ha una validità sino al 30 giugno 2026, salvo esaurimento del budget promozionale stanziato. La richiesta di spedizione delle SIM (di nuova attivazione o per MNP) può avvenire tramite i consueti canali.

La Promozione riguarda:

- l'applicazione, a chi faccia richiesta dell'attuale profilo 'Plafond nazionale da 100 Gbyte' (non sottoscrivibile nel corso di validità della promozione), al medesimo contributo mensile di €7,00 (iva esclusa), di un pacchetto promo, che include:
 - 150GB di traffico dati fruibile in Italia, Europa, Svizzera e UK
 - 'Tim Tuo voce illimitata' (profilo NEW) che potrà essere fruito anche senza l'anteposizione del codice 4146. Di seguito le caratteristiche del profilo 'Tim Tuo voce illimitata':
 - minuti illimitati di traffico voce in Italia e in Europa
 - un bundle mensile di 200 sms originati in Italia e in Europa
 - un contributo mensile per linea pari a zero (il costo di 2€ i.e. è azzerato nel pacchetto promo)
 - contributo di attivazione 0€
 - nessuno scatto alla risposta
 - anteposizione del codice 4146 opzionale

Pertanto, TIM offrirà (e manterrà per sempre a coloro che attiveranno il servizio durante la promo), in aggiunta, al medesimo costo di 7€ (i.e), per mese:

+50GB di traffico dati

+ minuti illimitati di traffico voce **in Italia e in Europa**

+ 200 sms originati in Italia e in Europa

+ anteposizione opzionale del codice 4146

In relazione alla gestione del codice '4146' si precisa che, poiché il bundle 'Tim Tuo voce illimitata' include traffico nazionale e roaming UE, resterà necessario digitare il codice 4146 solo per le chiamate Internazionali non incluse (vale a dire chiamate dall'Italia verso qualsiasi paese estero), a salvaguardia del corretto istradamento del costo verso la fattura personale del dipendente.

Pertanto, l'utente potrà scegliere se usare o meno il codice 4146: se NON antepone il codice 4146 il sistema di rete lo abilita solo alle chiamate Nazionali e roaming UE, se invece digita il codice 4146 risulterà essere abilitato a tutte le direttrici ITZ e NAZ/roaming UE.

Si precisa altresì che, in caso l'utente decida di NON anteporre il codice 4146, essendo tutte le chiamate nazionali e roaming UE incluse nel bundle 'Tim Tuo voce illimitata', non sono esposte nel report di traffico personale, mentre anteponendo il 4146, in ogni caso, il sistema esporrà tutte le chiamate nel report personale. In sintesi:

- con 4146 il dettaglio del traffico compare nel report personale
- senza 4146 il dettaglio del traffico non compare nel report personale.

L'utente già sottoscrittore del profilo bundle 100GB non può accedere alla presente iniziativa, per incompatibilità commerciale, avendovi già aderito in periodo fuori promo.

Durante il periodo in promo, il solo bundle 100GB non è sottoscrivibile in quanto viene offerto nella configurazione a pacchetto 'all inclusive' da 150GB + Tim Tuo voce illimitata.

Al termine della promozione, per i nuovi sottoscrittori, il solo 'Plafond nazionale da 100 Gbyte' tornerà acquistabile a €7,00, con le attuali caratteristiche di fornitura, senza gli addendum offerti in promo.

- Abilitazione al Servizio 5G

Si precisa che il servizio 'Tim Tuo voce illimitata' potrà essere abbinato (a richiesta) anche ai profili a bundle già attivi da 1, 4, 20, 60 e 100GB, andando ad incrementarli con la componente fonia/SMS a pacchetto. In tal caso, il prezzo totale del servizio risulterà dalla somma del contributo dei 2 pacchetti. Ad es., se l'utente con attivo il profilo a consumo con bundle 20GB richiede il servizio TIM TUO voce illimitata, pagherà al mese il prezzo del canone del profilo 20GB (2,00€ i.e) più quello del servizio TIM TUO voce illimitata (2,00€ i.e).

- All'utente che faccia richiesta dell'attuale profilo 'TIM TUO VOCE E SMS EUROPA' (costo mensile 5€ i.e.), TIM applicherà il nuovo profilo bundle 'Tim Tuo voce illimitata' a 2€ i.e.

Il servizio 'TIM TUO VOCE E SMS EUROPA' viene sostituito dal servizio 'TIM TUO voce illimitata, e conseguentemente, chiuso in commercializzazione.

Tale sconto (da 5€ a 2€) verrà assicurato da TIM per sempre, anche al termine del periodo di Promozione.

Tutti i dettagli dell'offerta sono riportati all'interno delle consuete Informative (abbonamento e ricaricabile) pubblicate sul portale. Inoltre, nella bacheca del portale verrà pubblicata la seguente notizia:

'TIM informa: offerta PROMO a tempo. Leggi l'Informativa e scopri i vantaggi che TIM ti offre'

Restano confermate le caratteristiche dell'attuale offerta mobile non specificatamente richiamate nella presente comunicazione.

3. APPENDICE: gestione offerta promozionale tramite portale dedicato

Poiché l'offerta promozionale è a tempo ed insiste su profili attuali o scontandone il contributo mensile ovvero offrendo al medesimo contributo più contenuti, la sintassi presente sul portale non è stata modificata.

Pertanto, a decorrere dall'inizio validità della promozione, l'utente che selezionerà:

- a. In caso di ricaricabile, il profilo TIM 4YOU 200 (sia come nuova attivazione che variazione profilo) si vedrà applicato il nuovo pricing promozionale di €6,07 (iva inclusa)
- b. In caso di abbonamento, selezionando il plafond nazionale da '100 Gbyte', (sia come nuova attivazione che variazione profilo) si vedrà applicato il nuovo contenuto da 150GB oltre il Tim tuo voce illimitata al pricing promozionale di €7,00 (iva esclusa)
- c. In caso di abbonamento, selezionando il profilo TIM TUO VOCE E SMS EUROPA' (in modalità stand alone) si vedrà applicato il nuovo contenuto del profilo Tim Tuo voce illimitata.

A disposizione per ogni chiarimento, si porgono

Saluti cordiali

Tim Enterprise S.p.a.