

Torino 31 ago 2025

Al Direttore Regionale VVF Piemonte
Ing. Alessandro PAOLA Sede
e, p.c.

Direzione Centrale per l'Innovazione Tecnologica,
la Digitalizzazione e per i Beni e le Risorse Logistiche e Strumentali
Ing. Stefano MARSELLA

Comandi provinciali

Oggetto: Richiesta di intervento urgente per la sicurezza informatica e la protezione dei dati personali dei Lavoratori.

Egregio Direttore,

con la presente sottoponiamo, alcune gravi criticità, a parere della scrivente, in materia di sicurezza informatica e di tutela dei dati personali dei Lavoratori e Lavoratrici in servizio presso i Comandi del Piemonte e della Direzione Regionale.

In un contesto caratterizzato da minacce informatiche sempre più frequenti – vedi la recente campagna di phishing che ha interessato la piattaforma Zimbra e che è stata segnalata dall'Agencia per la Cybersicurezza Nazionale – riteniamo indispensabile un intervento tempestivo sul territorio.

Dai nostri riscontri emergono prassi e strumenti non ufficiali che, a nostro avviso, espongono a rischi significativi i dati sensibili dei Lavoratori e della Lavoratrici e dell'intera organizzazione.

In particolare si segnalano:

- **Domini internet esterni** (es. vvf.to.it): qualora, se, gestiti, al di fuori del controllo centrale e delle politiche di sicurezza del Dipartimento, costituiscono una grave vulnerabilità per la protezione dei dati personali.
- **Applicazioni di messaggistica istantanea** (es. **WhatsApp**): il loro utilizzo, sempre più intensivo per comunicazioni di servizio (tra Dirigenti e Capi turno, per allerte DOS o per la gestione SAPR, ecc.) espone dati personali e operativi a potenziali violazioni e contrasta con le direttive interne, configurando un uso improprio di una piattaforma commerciale quale è WhatsApp.



- **Sistemi di controllo degli accessi biometrici:** utilizzati, con ogni probabilità, senza una preventiva e adeguata valutazione del rischio (server dati) e senza il necessario e consapevole consenso informato dei lavoratori.
- **Videosorveglianza:** spesso gestita in modo carente e priva delle necessarie informative rivolte ai lavoratori.

Per garantire la massima protezione del personale e delle informazioni del Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco, si chiede cortesemente di voler intervenire con urgenza per:

1. **Uniformare le procedure:** assicurando che tutti i sistemi e gli strumenti di comunicazione e gestione dei dati siano pienamente conformi alle direttive dipartimentali e alle normative vigenti.
2. **Formare tutto il personale:** avviando un piano organico di formazione e sensibilizzazione sui rischi informatici e sul corretto utilizzo degli strumenti aziendali.

In attesa di un Suo cortese e sollecito riscontro, porgiamo distinti saluti.

Per il Coordinamento Regionale FP CGIL VVF
Alpa Vladimiro