



Al Segretario Generale:
Direttore Vice Dirigente Logistico
Gestionale– Dott. Gianluca Di Pietro
opera.nazionale@cert.vigilfuoco.it

Trieste 29 ottobre 2025

Oggetto: Polizza Sanitaria VVF Reale Mutua-Blue Assistance – Sedi Policlinico Triestino nella Regione Friuli Venezia Giulia. Segnalazione .

Siamo stati informati dai nostri associati delle strutture territoriali della Regione Friuli-Venezia Giulia che nell'utilizzo delle prestazioni sanitarie previste per la polizza assicurativa in oggetto, gli stessi non possono più accedere per l'assistenza medica presso le strutture del Policlinico Triestino- Casa di Cura Salus (Direzione in Via Bonaparte 4 Trieste) e precisamente nelle strutture che hanno sedi nelle Provincie di Trieste, Gorizia Udine e Codroipo.

Le segnalazioni sono pervenute dal personale sia in servizio che in quiescenza che intende usufruire delle prestazioni presso questa struttura d'eccellenza.

Difatti tali prestazioni sanitarie si potevano utilizzare fino ad una certa data e la struttura sanitaria era presente anche sul portale Blue Assistance, che ora non compare più.

Da informazioni assunte presso il call center di Reale Mutua-Blue Assistance ci è stato comunicato che il servizio si è interrotto per "insoluti", ovvero le prestazioni venivano saldate in ritardo da parte di questa ultima, disattendendo gli accordi contrattuali.

Problematiche mai emerse con la precedente polizza UniSalute/Policlinico Triestino.

La struttura si avvale dei migliori strumenti diagnostici della medicina moderna, nonché di un approccio multidisciplinare che consente ai pazienti di usufruire di uno staff medico di eccellenza garantendo un servizio diagnostico completo, sicuro e tempestivo, di una area medica, chirurgica e riabilitativa, usufruendo di un unico nosocomio.

Si fa presente che il Policlinico Triestino Casa di Cura e di ricovero, in regione conta su una rete di strutture accreditate che comprendono 8 studi biomedici e 6 strutture in regione.

Pertanto, si richiede il ripristino urgente degli accessi presso le suddette strutture per il personale VVF, tra l'altro uniche con queste caratteristiche, poiché la polizza assicurativa in oggetto è necessaria ai dipendenti e familiari, ma anche in particolare per il personale che subisce infortuni sul lavoro.

Le scriventi OO:SS: richiedono un urgente intervento nei confronti della Società BlueAssistance titolare della polizza in essere, affinché le criticità segnalate siano superate in tempi brevissimi e consentano al personale interessato di ottenere le prestazioni in questa unica struttura d'eccellenza per la nostra regione, così come avveniva nel recente passato.

Distinti Saluti

FP CGIL FVG
Orietta OLIVO

UILPA
Alberto HLEDE

U.S.B.
Roberto PIPAN