



Al Presidente

Avv. Gabriele Fava

Alla Direttrice generale

Dott.ssa Valeria Vittimberga

Al Direttore centrale Risorse Umane

Dott. Giuseppe Conte

Al Direttore centrale Tecnologia, Informatica
e Innovazione

Dott. Massimiliano D'Angelo

per il tramite del Dirigente Area Relazioni Sindacali
Dott. Salvatore Ponticelli

OGGETTO: Congedi parentali e caregiver – richiesta intervento immediato

Il 26 settembre scorso [abbiamo portato all'attenzione dell'Amministrazione](#) una situazione che da tempo crea disagio e incertezza tra i dipendenti dell'Istituto: **la gestione dei congedi parentali.**

Per i lavoratori del settore privato, sull'app *MyINPS* è disponibile un contatore semplice e chiaro, che consente di conoscere in tempo reale i giorni di congedo fruiti e quelli ancora a disposizione. L'Istituto stesso ha presentato questo strumento come un passo avanti importante in termini di trasparenza, efficienza e tutela dei diritti dei lavoratori.

Eppure, paradossalmente, **i dipendenti dell'INPS** — cioè coloro che ogni giorno garantiscono ai cittadini l'accesso a questi servizi — **non dispongono di alcuna funzionalità analoga.**

Non esiste un contatore interno, né un sistema che permetta di visualizzare in modo immediato e aggiornato la propria situazione: per conoscere i giorni residui di congedo è necessario rivolgersi agli uffici del personale o incrociare comunicazioni e prospetti non sempre aggiornati, con tutto ciò che ne consegue per i beneficiari.



Questa mancanza rappresenta una **grave criticità informatica** e una **disparità evidente** rispetto ai servizi offerti all'utenza esterna. Oltre a generare confusione, il persistere di questa differenziazione crea difficoltà pratiche nella gestione dei tempi di vita e lavoro — un aspetto tutt'altro che secondario, specie quando si tratta di congedi legati alla genitorialità e alla cura familiare.

Sollecitiamo, quindi, l'Amministrazione a **intervenire con urgenza** per colmare questa lacuna, prevedendo anche per i dipendenti dell'Istituto un sistema trasparente e aggiornato di monitoraggio dei congedi, sul modello di quello già attivo per i lavoratori del settore privato.

Sarebbe un gesto di coerenza e di attenzione verso il personale, ma anche un modo per rendere concreto il principio di innovazione digitale che l'Ente promuove all'esterno.

Restiamo, inoltre, in attesa di indicazioni circa [l'attivazione dell'Ente sul ragionevole accomodamento per i caregiver.](#)

Ricordiamo, a tal proposito, che l'Istituto deve ancora recepire le istruzioni operative sull'oblio oncologico e quelle sul congedo biennale e i permessi per malati oncologici, cronici e cronici rari.

Confidiamo che questa segnalazione venga accolta con la giusta sensibilità e che siano comunicate al più presto le iniziative previste per risolvere il problema.

Roma, 06.11.2025

Coordinatore nazionale FP CGIL INPS

Giuseppe Lombardo