



Al Capo di Gabinetto
Dr. Alfredo Storto

Al Capo Dipartimento DAG
Dr. Lorenzo Quinzi

Al Direttore Generale per la Digitalizzazione
Ing. Francesco Baldoni

Roma, 26 febbraio 2026

Oggetto: Stress e Responsabilità da malfunzionamento DOCUMIT 2.0

Le scriventi OO.SS, già una settimana fa, avevano segnalato all'Amministrazione le carenze del nuovo sistema di Protocollazione ed avevano chiesto al Capo del Dipartimento ed al Direttore Generale per la Digitalizzazione apposita informativa in merito alle motivazioni di tale situazione al fine di avere prospettiva e tempistiche di soluzione.

Non è superfluo, in questa sede rammentare l'essenzialità, del servizio di Protocollo Informatico per la Pubblica Amministrazione; la gestione e la tracciabilità dei flussi documentali, peraltro normate da specifica disciplina, sono imprescindibili anche ai fini dell'attribuzione delle responsabilità relative ai procedimenti amministrativi.

Nell'utero settimana trascorsa, pochissimo o nulla è cambiato e sono giunti all'attenzione delle suddette sigle i disagi riguardanti:

- lo smarrimento e lo stress che sta caratterizzando l'operato di assistenti e funzionari della DGD che stanno lavorando alacremente e senza soluzione di continuità al DocuMIT per tentare di rimediare a carenze strutturali non ascrivibili alla loro negligenza;
- la preoccupazione di assistenti, funzionari, capisezione, RUP, di tutto il dicastero, che temono di incappare nella perdita di documenti, nel mancato accesso agli stessi, in un generale degrado dell'efficienza interna e verso l'esterno dell'azione amministrativa e di essere ritenuti responsabili delle inevitabili inadempienze che si stanno verificando e si verificheranno.

Per quanto detto, le scriventi OO.SS. ribadiscono che **nessuna responsabilità potrà essere ascritta alle lavoratrici ed ai lavoratori del MIT per eventuali potenziali ritardi ed “inadempienze” che si dovessero registrare a causa dall'attuale inadeguatezza del DocuMIT 2.0**

Inoltre, si resta in attesa dell'informativa richiesta in data 19.02.2026 per comprendere la paternità delle scelte inerenti, l'assenza del rollback, la mancata previsione di una fase beta open, le tempistiche e le modalità di formazione del personale.

FP CGIL
Gianfreda
Sabbatella

UIL PA
Triolo

FLP
Caiazza
Campopiano

USB PI
Conti