



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

DIREZIONE CENTRALE PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA, LA DIGITALIZZAZIONE E PER I BENI E LE RISORSE LOGISTICHE E STRUMENTALI

*Servizi Informatici - Ufficio IV - Sistemi Informativi Amministrativi*

Alle      Direzioni Centrali  
              del Dipartimento dei Vigili del Fuoco, del soccorso pubblico e della difesa civile

Alle      Direzioni Regionali ed Interregionali  
              dei Vigili del fuoco, del soccorso pubblico e della difesa civile

Ai        Comandi dei Vigili del Fuoco

Agli      Uffici di staff del Capo Dipartimento

Agli      Uffici di diretta collaborazione con il Capo del Corpo Nazionale dei VVF

## **OGGETTO: GIF - comunicazione di fermo applicativo e rilascio nuove funzionalità**

Al fine di consentire l'introduzione di nuove funzionalità dell'applicativo GIF, si rende necessario programmare un fermo applicativo, della durata di 5 giorni, pianificato dal 23 al 27 febbraio p.v.

L'aggiornamento applicativo, realizzato in collaborazione con la Direzione Centrale per la Formazione, prevede il rilascio di nuove funzionalità, quali la gestione delle competenze e la gestione di altre attività formative (seminari, mantenimenti, re-training ed ulteriori attività correlate).

Per favorire l'utilizzo sarà disponibile, direttamente sulla procedura, la documentazione di supporto tramite apposita voce di menù. Oltre al manuale, saranno presenti dei *link* diretti alla sezione Video Manuali, un documento *Vademecum* dedicato alla gestione dell'allineamento dello stato delle competenze VVF a seguito della prima importazione dei dati con il rilascio in produzione delle nuove funzionalità, ulteriori materiali di approfondimento a supporto dell'utenza.

E' stato inoltre predisposto un servizio di *Help Desk*, a cui sarà possibile inoltrare eventuali richieste di assistenza, tramite il personale che riveste il ruolo applicativo di "amministratore locale" e/o "attivatore" (*Focal Point*) di ciascuna sede (Comando, Direzione, Ufficio).

FR/MT

IL DIRETTORE CENTRALE  
(FRANCULLI)  
documento firmato digitalmente