



Coordinamento Nazionale Vigili del Fuoco

Roma, 10 marzo 2026

Al Capo Dipartimento Vigili del Fuoco
Soccorso Pubblico e Difesa Civile
Dott. Attilio **VISCONTI**

Al Capo del Corpo Nazionale Vigili del Fuoco
Ing. Eros **MANNINO**

Al Direttore Centrale per l'Emergenza, il
Soccorso Tecnico e l'Antincendio Boschivo
Ing. Marco **GHIMENTI**

Al Direttore Centrale per l'Innovazione
Tecnologica, la Digitalizzazione e per beni e
le Risorse Logistiche Strumentali
Ing. Emanuele **FRANCULLI**

e per conoscenza

Al Sottosegretario
On. Emanuele **PRISCO**

Al Direttore Centrale per le Risorse Umane
Dott.ssa Maddalena **DE LUCA**

Al Dirigente dell'Ufficio Relazioni Sindacali
Dott.ssa Floriana **LABBATE**

Oggetto: Richiesta di tavolo tecnico nazionale per la revisione dei criteri di assistenza tecnica dei sistemi SO-115 nelle Sale Operative – Sollecito

Egregi,
con nota del 28 luglio 2025, avente ad oggetto "Richiesta di tavolo tecnico nazionale per la revisione dei criteri di assistenza tecnica dei sistemi SO-115 nelle Sale Operative", la FP CGIL VV.F. ha sottoposto all'attenzione dell'Amministrazione le criticità riscontrate in diversi Comandi provinciali del Corpo Nazionale relativamente ai criteri di assistenza tecnica e alla gestione dei guasti che interessano i sistemi SO-115 nelle Sale Operative.

In tale circostanza la Scrivente aveva evidenziato come le modalità previste dall'attuale sistema di manutenzione in particolare per quanto concerne la classificazione dei guasti e i criteri di attivazione degli interventi tecnici risultino spesso non coerenti con le esigenze operative del Corpo Nazionale, che garantisce il soccorso pubblico in regime di continuità H24 per 365 giorni l'anno.

Alle suddette osservazioni ha fatto seguito la nota di riscontro del 16 ottobre 2025 dell'Ufficio III – Relazioni Sindacali del Dipartimento dei Vigili del Fuoco, avente ad oggetto

“Criteri di assistenza tecnica dei sistemi SO-115 nelle Sale operative – Nota del 28 luglio 2025”, con la quale veniva comunicato che la Direzione Centrale competente aveva avviato la definizione di un nuovo contratto di manutenzione, con la previsione di attivazione di un servizio di helpdesk per la segnalazione dei guasti attivo H24, il cui avvio era indicato con probabile decorrenza dal mese di novembre 2025, con successiva diffusione delle modalità operative tramite i consueti canali istituzionali.

Tuttavia, a distanza di diversi mesi da tale comunicazione, non risultano ancora diramate ai Comandi provinciali indicazioni ufficiali riguardanti:

- le modalità operative del nuovo servizio di assistenza tecnica;
- i criteri di classificazione e gestione dei guasti;
- i tempi e le procedure di intervento previsti dal nuovo sistema di manutenzione.

Permane pertanto, in diversi territori, una situazione di incertezza operativa e gestionale, che continua ad esporre il personale delle Sale Operative a criticità sotto il profilo organizzativo e della tutela giuridica, con possibili ripercussioni sulla tracciabilità delle comunicazioni di soccorso, sul coordinamento delle operazioni e sulla continuità del servizio pubblico essenziale garantito dal Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco.

Per i motivi evidenziati la FP CGIL VV.F chiede un sollecito nell'aggiornamento puntuale sullo stato di attuazione del nuovo servizio di manutenzione annunciato ribadisce la necessità dell' attivazione di un tavolo tecnico nazionale finalizzato alla revisione dei criteri di assistenza tecnica dei sistemi SO-115 nelle Sale Operative, al fine di definire procedure coerenti con le esigenze operative del Corpo Nazionale e con la necessità di garantire adeguati livelli di affidabilità e tempestività di intervento, tale confronto tecnico su tale materia risulti quanto mai necessario e urgente, considerata la centralità delle Sale Operative nel sistema di gestione e coordinamento del soccorso pubblico.

Certi di un sollecito riscontro, si porgono cordiali saluti.

Il Coordinatore nazionale
FP CGIL VVF.
Mauro **GIULIANELLA**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Mauro Giulianella', written over a horizontal line.