



Protocollo n.186/U- FP 2026

Roma 08 aprile 2026

**Al Capo Divisione Risorse  
dell'Agazia delle Entrate Dott.  
Antonio Dorrello**  
div.risorse@agenziaentrate.it

**Alla Direttrice Centrale  
Risorse Umane  
dell'Agazia delle Entrate Dott.ssa  
Laura Caggegi**  
dc.risorseumane@agenziaentrate.it

**Al Direttore della Direzione Centrale  
Tecnologia e innovazione  
Giuseppe Buono**  
dc.tecnologieeinnovazione@agenziaentrate.it

**e p.c.**

**Direzione Centrale – Risorse Umane  
Ufficio Relazioni Sindacali  
Dott.ssa Ornella Oliveri**  
dc.ru.relazionisindacali@agenziaentrate.it

**Oggetto:** Persistenti malfunzionamenti dei sistemi ARCIPELAGO e SIT – richiesta interventi urgenti

La FP CGIL, a seguito delle numerose e reiterate segnalazioni pervenute dal personale in servizio presso gli uffici dell'Agazia delle Entrate – Territorio, intende denunciare le gravi e persistenti criticità riscontrate nell'utilizzo degli applicativi SIT e ARCIPELAGO.

In particolare, con riferimento al SIT, i lavoratori segnalano continui blocchi in fase di caricamento, con permanenza prolungata nella schermata iniziale e frequenti disconnessioni che costringono a ripetere integralmente le operazioni già avviate.



Analoga situazione si riscontra per l'applicativo ARCIPELAGO, che durante le ordinarie lavorazioni interrompe le sessioni di lavoro, compromettendo la continuità operativa.

Tali disservizi, ormai non più episodici ma strutturali, stanno determinando un rilevante rallentamento delle attività lavorative, incidendo negativamente sulla produttività e generando condizioni di lavoro inaccettabili per il personale.

Si evidenzia che sono stati effettuati, senza esito, tutti i tentativi tecnici di risoluzione lato utente (accesso tramite diversi browser, svuotamento della cache, ecc.).

A fronte delle ripetute segnalazioni inoltrate a SOGEI, le risposte fornite, peraltro uniformi, si limitano a richiamare un generico monitoraggio della problematica e a rinviare a non meglio definite soluzioni future, senza indicazioni concrete né tempistiche certe.

Alla luce di quanto sopra, la scrivente Organizzazione Sindacale ritiene non più rinviabile un intervento risolutivo e chiede:

1. un aggiornamento immediato e trasparente sul reale stato di funzionamento degli applicativi SIT e ARCIPELAGO;
2. l'individuazione e comunicazione di tempistiche certe per la risoluzione delle criticità evidenziate;
3. l'adozione di misure organizzative idonee a tutelare il personale, prevedendo espressamente che i disservizi in parola non incidano in alcun modo sulla valutazione della performance individuale ai fini del VALE;
4. l'assunzione di responsabilità da parte dell'Amministrazione rispetto alle ricadute operative di sistemi non adeguati alle esigenze lavorative.

La FP CGIL si riserva, in assenza di riscontri concreti e tempestivi, di intraprendere tutte le iniziative sindacali a tutela delle lavoratrici e dei lavoratori in quanto laddove dovessero crearsi ritardi e mancato raggiungimento di obiettivi correlati, questi non potranno essere addebitati ai dipendenti.

In attesa di un urgente riscontro, si porgono distinti saluti.

**Il Coordinatore Nazionale FP CGIL**  
**Agenzia delle Entrate**  
Florindo Iervolino