

25 mag 2026

## **IL CNVVF Off Line**

Mentre corre veloce il processo di informatizzazione della Pubblica Amministrazione e, presso l'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale, si è recentemente dimesso il suo Direttore, già Capo Dipartimento dei Vigili del Fuoco, Prefetto Bruno Frattasi, il Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco, nella notte tra il 22 e il 23 maggio, è “caduto” Off Line.

Sì, i server del Dipartimento si spengono o smettono di funzionare e, nella maggior parte dei Comandi d'Italia, si accendono tutte le luci rosse.

Finalmente abbiamo visto accendersi, appunto di rosso, anche il mitico “bottone rosso”.

I Vigili del Fuoco sembrano aver scelto la strada opposta al processo di federalismo del Paese: centralizzare tutti i propri server, infrastrutture e sistemi tecnologici. Una scelta che, nei fatti, rischia di trasformare un singolo guasto in un problema nazionale, con ricadute operative immediate sui territori e sul dispositivo di soccorso. Il tutto in un contesto in cui l'assistenza tecnica risulta sempre più esternalizzata oppure priva di adeguati contratti di manutenzione e reperibilità H24. Tutti ricordiamo la nota dell'Ing. Tusa, con la quale si informava i Comandi che, fino a quando almeno il 50% degli apparati di Sala Operativa risultava funzionante, non sarebbe stato possibile richiedere l'intervento dell'assistenza tecnica per la loro riparazione e/o sostituzione.

Ricevere la telefonata del Responsabile del NUE 112 che comunica come, in tutta la Regione, soltanto ai Vigili del Fuoco non riescano più a trasmettere le schede contatto del soccorso, e vedere la Sala Operativa 115 costretta a fare un salto nel passato, rispolverando carta e penna, rappresenta un'immagine che dovrebbe far riflettere tutti.

Poco dopo cadono anche Intranet, Supreme, Protocollo, SipecWeb, GacWeb e altri sistemi essenziali al soccorso. Un blackout digitale che evidenzia tutte le fragilità di una struttura ormai totalmente dipendente da sistemi centralizzati, ma evidentemente priva delle necessarie garanzie di resilienza, ridondanza e continuità operativa. E non in tutta Italia è in funzione SO115Web.

Nel frattempo, settori definiti “d'eccellenza” ricevono importanti certificazioni, utili – come sempre – alla consueta passerella politica di rito. Poi arriva la domenica sera del 24 maggio e non tutti gli applicativi utili al soccorso risultano allineati e/o funzionanti.

Forse dovremmo fermarci tutti un momento a riflettere su dove eravamo arrivati e dove ci hanno portato oggi.

*Per il Coordinamento Regionale  
FP CGIL VVF*