



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO, DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE
UFFICIO III: RELAZIONI SINDACALI

ALL'ORGANIZZAZIONE SINDACALE

FP CGIL VV.F.

OGGETTO: Riscontro alla nota dell'O.S. FP CGIL VV.F. del 17 luglio 2026, avente ad oggetto: "Difficoltà di contatto con l'ufficio INPS dedicato al personale del Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco - Richiesta".

In riscontro alla nota sopra distinta di codesta Organizzazione sindacale del 17 luglio u.s., relativa all'oggetto, la Direzione Centrale per la Programmazione e gli Affari Economici e Finanziari ha rappresentato che *"il canale telematico di contatto"* indicata nella cennata nota di codesta Organizzazione *"risulta dismesso da tempo remoto"*.

Tuttavia, la medesima Direzione Centrale ha comunicato che il competente Ufficio VII – Trattamento Previdenziale Ordinario e Privilegiato è *"agevolmente reperibile mediante gli ordinari canali di posta elettronica certificata e istituzionale oltre che agli indirizzi webmail dipartimentali del dirigente e dei componenti del medesimo, sia per informazioni di carattere generale che per specifici profili individuali, con funzioni di supporto e intermediazione per il personale del Corpo nazionale nelle materie di competenza, come di prassi, verso il Polo nazionale Inps VVF e verso le altre Sedi dell'Istituto previdenziale"*.

La Direzione Centrale ha osservato che *"l'esame qualificato delle posizioni previdenziali del personale del Corpo nazionale curate in cooperazione con il citato Polo comporta necessariamente il riferimento a dati riservati e/o sensibili degli interessati, potendosi rivelare a tal fine non idoneo il ricorso al mezzo telefonico in entrata che non consente la previa identificazione dell'interlocutore"*.

Risulta pertanto preferibile, per tale tipologia di comunicazioni, utilizzare inizialmente lo strumento della posta elettronica suindicata ovvero anche ordinaria con modalità utili alla identificazione del richiedente o del delegante laddove si operi in qualità di intermediario professionalizzato e con la possibilità di indicare il recapito telefonico cui poter essere all'occorrenza richiamati".



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO, DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE
UFFICIO III: RELAZIONI SINDACALI

In conclusione, la Direzione Centrale per la Programmazione e gli Affari Economici e Finanziari ha assicurato *“di aver attivato i contatti del caso con l'associazione segnalante per l'avvio degli approfondimenti tecnici sollecitati in ordine alle posizioni assicurative degli interessati”*.

p. IL CAPO DELL'UFFICIO

F. Labbate

M. Raccanelli