

Roma, 17 luglio 2026

Capo Dipartimento dei Vigili del Fuoco del
Soccorso Pubblico e della Difesa Civile
Dott. Attilio **VISCONTI**

Al Capo del Corpo Nazionale Vigili del Fuoco
Ing. Eros **MANNINO**

Al Direttore Centrale per l'Innovazione
Tecnologica, la Digitalizzazione e per i Beni
e le Risorse Logistiche e Strumentali
Ing. Emanuele **FRANCULLI**

Al Direttore Centrale per la Programmazione
gli Affari Economici e Finanziari
Dott. Fabio **ITALIA**

e per conoscenza

Al Sottosegretario di Stato
On. Emanuele **PRISCO**

Al Dirigente dell'Ufficio Relazioni Sindacali
Dott.ssa Floriana **LABBATE**

**Oggetto: difficoltà di contatto con l'ufficio INPS dedicato al personale del
Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco – richiesta**

Egregi,

pervengono alla Scrivente numerose segnalazioni da parte del personale in servizio sul territorio riguardanti le persistenti difficoltà nel contattare l'ufficio INPS dedicato al personale del Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco.

Le criticità segnalate sono state riscontrate anche dai nostri referenti territoriali. In particolare, sono stati effettuati ripetuti tentativi di contatto all'indirizzo di posta elettronica rif.tepordinarioquiescenza@vigilfuoco.it, senza ricevere alcun riscontro. Analogamente, il numero telefonico **06.46529910**, contattato quotidianamente e in diverse fasce orarie, non ha mai consentito di interloquire con l'ufficio competente.

Tale situazione sta causando notevoli disagi al personale interessato, che necessita di ottenere informazioni e chiarimenti su pratiche previdenziali e pensionistiche di particolare rilevanza, con inevitabili ripercussioni sui tempi di definizione delle relative procedure.

Alla luce di quanto esposto, si invita codesta Amministrazione a voler verificare con urgenza le criticità rappresentate e a intervenire presso l'INPS affinché siano adottate tutte le necessarie misure organizzative idonee a garantire la piena operatività dell'ufficio dedicato, assicurando un'effettiva reperibilità attraverso i canali di contatto disponibili e, soprattutto, riscontri tempestivi alle richieste del personale.

Si confida in un sollecito interessamento, affinché venga ripristinato un livello di servizio adeguato alle legittime esigenze del personale del Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco.

Coordinatore Nazionale
FP CGIL VVF
Mauro **GIULIANELLA**