



Protocollo n.455/U- FP 2026

Roma 26 agosto 2026

**Al Capo Divisione Risorse
dell'Agenzia delle Entrate Dott.
Antonio Dorrello
div.risorse@agenziaentrate.it**

**Alla Direttrice Centrale
Risorse Umane
dell'Agenzia delle Entrate
Dott.ssa Laura Caggegi
dc.risorseumane@agenziaentrate.it**

e p.c.

**Direzione Centrale – Risorse Umane
Ufficio Relazioni Sindacali
Dott.ssa Ornella Oliveri
dc.ru.relazionisindacali@agenziaentrate.it**

Oggetto: Aperture pomeridiane. Richiesta incontro.

Pervengono a questa O.S. varie segnalazioni dai territori in merito ad interventi organizzativi dei singoli Uffici in applicazione della Direttiva 4/2026 che dispone l'estensione degli orari di apertura al pubblico nelle ore pomeridiane.

Come FP CGIL non poniamo preclusioni preconcrete a forme di ampliamento dei servizi pubblici al cittadino, ma tali decisioni a nostro avviso devono avvenire a valle di un sereno e costruttivo confronto con le OO.SS. per verificare le fattive condizioni di avviamento di tale servizio.

Intanto, come rappresentato già in sede di confronto sulle Convenzioni, abbiamo la necessità che le piante organiche del personale nei vari Uffici vengano al più presto rinforzate con tutti gli strumenti disponibili e in parte già previsti nei piani assunzionali senza indugi e ulteriori ritardi.

Poi è necessario aprire immediatamente un confronto per verificare le condizioni per le aperture pomeridiane degli uffici a partire dalla sicurezza (ad esempio la presenza continua della Security



per l'intero orario di apertura in presenza), dalla disponibilità agli Uffici di fondi di straordinario adeguati per poter retribuire i colleghi o le colleghe che garantiranno questo servizio in un arco temporale più ampio del proprio orario ordinario, dalla possibile volontarietà ad effettuare tali coperture senza intaccare i diritti contrattuali previsti nell'orario di lavoro contrattato (flessibilità ecc...).

Pertanto si chiede di convocare urgentemente un incontro sull'argomento prima di ogni fuga in avanti autonoma da parte dell'Amministrazione.

In attesa di un cortese riscontro, si porgono distinti saluti.

Il Coordinatore Nazionale FP CGIL
Agenzia delle Entrate
Florindo Iervolino