



Protocollo n.508/U- FP 2026

Roma, 30 settembre 2026

Al Direttore Generale del Personale Civile Difesa
Dott.ssa Maria De Paolis

Oggetto: Gestione delle pratiche pensionistiche tramite sistema PASSWEB – criticità e richiesta di intervento

Gentile Direttrice,

da diversi Enti ci stanno arrivando delle segnalazioni in merito alla gestione delle pratiche pensionistiche attraverso il sistema PASSWEB dell'INPS, con particolare riferimento al personale civile degli Enti periferici.

Per gli Enti periferici del personale civile, laddove non sia presente un apposito servizio amministrativo, la gestione delle pratiche PASSWEB ricade direttamente sugli operatori delle Sezioni del Personale. A fronte di tale responsabilità, tuttavia, non risulta che al personale interessato siano stati garantiti adeguati corsi di formazione, periodi di affiancamento, supporto specialistico e indicazioni operative sufficienti per poter svolgere un'attività così delicata e altamente specialistica. La situazione che si è venuta a creare è, a nostro avviso, estremamente problematica.

Riteniamo infatti che non sia possibile attribuire agli operatori delle Sezioni del Personale una responsabilità di tale rilevanza senza aver preventivamente assicurato loro le necessarie competenze professionali, gli strumenti operativi e un'organizzazione di riferimento alla quale poter ricorrere in caso di dubbi o problematiche.



La questione appare ancora più evidente se si considera la diversa organizzazione adottata per gli Enti centrali e per il personale militare. Per il personale civile degli Enti centrali la gestione viene seguita da Persociv, mentre per il personale militare le relative attività risultano accentrate presso il Comando Logistico, sia per gli Enti centrali sia per quelli periferici.

A tale proposito, con una comunicazione, il Comlog ha rappresentato che, per quanto riguarda il personale civile, dovrebbero essere gli operatori delle Sezioni del Personale a occuparsi direttamente delle attività attraverso PASSWEB.

Come FP CGIL riteniamo che questa impostazione debba essere attentamente verificata e, soprattutto, accompagnata da precise garanzie organizzative e formative.

La gestione delle informazioni pensionistiche non può essere considerata una semplice attività amministrativa o un mero inserimento di dati. Un errore nella ricostruzione della posizione assicurativa, nell'inserimento o nella validazione delle informazioni può incidere concretamente sul trattamento pensionistico del lavoratore, determinando conseguenze economiche anche rilevanti per il dipendente interessato.

Per queste ragioni, chiediamo a Persociv di fare chiarezza sulla materia e di individuare una modalità organizzativa uniforme per tutto il personale civile, prevedendo:

adeguata formazione specifica per gli operatori chiamati a utilizzare PASSWEB;

- precise indicazioni e procedure per la gestione delle pratiche;
- un referente o una struttura di supporto alla quale gli operatori possano rivolgersi per le problematiche più complesse;
- una chiara definizione delle responsabilità connesse alla gestione e alla validazione delle pratiche;



Riteniamo necessario che si intervenga prima che una situazione organizzativa non adeguatamente strutturata possa tradursi in errori sulle posizioni previdenziali dei lavoratori e, conseguentemente, in possibili danni a carico degli stessi.

Chiediamo, che venga individuata una soluzione che garantisca sia la tutela del personale civile chiamato a svolgere tali attività, sia la correttezza e la piena affidabilità delle pratiche pensionistiche dei lavoratori.

Coordinatore Nazionale FPCGIL Ministero Difesa
Marco Campochiaro