



# Coordinamento Regionale Toscana Vigili del Fuoco

Al Direttore Centrale  
per l'innovazione tecnologica la digitalizzazione  
e per i beni e le risorse logistiche e strumentali  
D.G. Ing. Emanuele Franculli  
[dc.risorselogistichestrumentali@cert.vigilfuoco.it](mailto:dc.risorselogistichestrumentali@cert.vigilfuoco.it)

Al Direttore  
VVF Toscana  
D.G. Ing Marco FREZZA  
[dir.toscana@cert.vigilfuoco.it](mailto:dir.toscana@cert.vigilfuoco.it)

Firenze, 16/09/2026

**Oggetto: Messa in esercizio della nuova release dell'applicativo STATRI – criticità relative alla formazione del personale**

Egregi,

la scrivente Organizzazione Sindacale intende sottoporre alla Vostra attenzione alcune importanti criticità relative alla messa in esercizio della nuova release dell'applicativo STATRI.

La nota **DCRISLOG n. 27388**, trasmessa ai Comandi della Toscana, individua tre fasi per la migrazione al nuovo applicativo. In particolare, la prima fase, relativa alla formazione del personale, riveste un'importanza fondamentale per garantire un corretto avvio del sistema.

A tale proposito, la nota prevede che la formazione venga effettuata esclusivamente nelle giornate del **15 e del 21 settembre, a partire dalle ore 10.00**.

Riteniamo necessario evidenziare come tale programmazione presenti evidenti criticità organizzative. Non si comprende, infatti, come l'Amministrazione intenda garantire un'adeguata formazione del personale interessato, considerato che lo stesso è articolato su **quattro turni di servizio** e che sono state individuate soltanto due giornate per lo svolgimento della formazione.

A ciò si aggiunge che, per quanto ci risulta, non è stata prevista alcuna specifica modalità per consentire al personale non presente nelle giornate individuate di partecipare alla formazione, né risulta chiarito se e con quali modalità verranno riconosciute eventuali prestazioni di lavoro straordinario necessarie per consentire la partecipazione del personale fuori dal proprio turno di



**FEDERAZIONE LAVORATORI FUNZIONE PUBBLICA CGIL**

VIA PIER CAPPONI 7 - 50132 FIRENZE  
Tel. +39 055 5036292 / fp.vvf@tosca.cgil.it

servizio.

Occorre inoltre considerare che il personale, nelle giornate individuate per la formazione, potrebbe essere impegnato in **attività di soccorso, altre attività formative o ulteriori compiti istituzionali** già programmati.

In particolare, nella stessa Regione Toscana, risulta programmata nello stesso periodo anche la formazione relativa al **nuovo applicativo delle Sale Operative**, circostanza che rischia di determinare una sovrapposizione di attività formative e ulteriori difficoltà nella gestione del personale.

Non può inoltre essere trascurato il fatto che il mese di Settembre coincide con il periodo nel quale una parte del personale usufruisce delle **ferie estive**, rendendo ulteriormente problematica la partecipazione alla formazione nelle sole due giornate individuate.

Tutto ciò si inserisce, peraltro, in un quadro già caratterizzato da una significativa **carenza di personale**, con conseguenti difficoltà nel garantire contemporaneamente il servizio ordinario, le attività di soccorso, la formazione e le ulteriori incombenze istituzionali.

Alla luce delle criticità sopra evidenziate, questa Organizzazione Sindacale ritiene necessario segnalare sin d'ora una possibile problematica che non può essere sottovalutata.

Le figure professionali individuate nella nota per l'utilizzo del nuovo applicativo, anche laddove già operative sulla precedente versione, nella realtà dei Comandi si trovano frequentemente a ricoprire **più incarichi e funzioni contemporaneamente**, anche a causa della carenza di organico.

Pertanto, non può essere dato per scontato che tutto il personale individuato possa acquisire, attraverso le sole due giornate previste, una conoscenza adeguata del nuovo sistema e delle relative procedure operative.

Il rischio concreto è che, in assenza di una formazione adeguata e sufficientemente estesa a tutto il personale interessato, possano verificarsi **errori, difficoltà nell'utilizzo dell'applicativo, rallentamenti e ritardi nella compilazione e nella gestione delle pratiche**.

Su questo punto riteniamo doveroso essere estremamente chiari: **eventuali criticità o ritardi derivanti da una formazione insufficiente, da una programmazione non adeguata o dalla mancata disponibilità del personale per le attività formative non possono essere automaticamente imputati ai lavoratori chiamati a utilizzare il nuovo applicativo.**

È responsabilità dell'Amministrazione mettere il personale nelle condizioni di poter svolgere correttamente le proprie mansioni, garantendo una formazione **adeguata, accessibile a tutti gli operatori interessati e compatibile con l'organizzazione dei turni e con le esigenze di servizio.**





## Coordinamento Regionale Toscana Vigili del Fuoco

Riteniamo infine necessario che venga formalmente chiarito che **il personale non potrà essere chiamato a rispondere di eventuali disservizi, errori o ritardi riconducibili a una formazione non adeguata o a carenze organizzative non dipendenti dalla propria volontà.**

In attesa di un sollecito riscontro, si porgono distinti saluti.

Per il Coordinamento Fp Cgil VVF Toscana  
Giancarlo Gori  
Omar Strenta



**FEDERAZIONE LAVORATORI FUNZIONE PUBBLICA CGIL**

VIA PIER CAPPONI 7 - 50132 FIRENZE  
Tel. +39 055 5036292 / fp.vvf@tosc.cgil.it